



Ethical CODE OF conduct

Κώδικας Δεοντολογίας



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



1. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΗΓΕΤΩΝ



2. ΠΟΙΟΥΣ ΑΦΟΡΑ Ο ΠΑΡΩΝ ΚΩΔΙΚΑΣ;



3. ΠΩΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΩΔΙΚΑ



4. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ

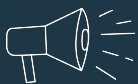


1. Ασφάλεια
2. Διαφορετικότητα
3. Παρενόχληση και σεξιστική συμπεριφορά
4. Προστασία προσωπικών δεδομένων
5. Σύγκρουση συμφερόντων



ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΜΑΣ

1. Προσκλήσεις και δώρα
2. Διαφθορά και πληρωμές διευκόλυνσης
3. Σχέσεις με προμηθευτές, παρόχους υπηρεσιών και μεσολαβητές
4. Χρηματική ενίσχυση, χορηγίες, δωρεές, δραστηριότητες lobbying
5. Καταπολέμηση της απάτης



5. ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ Ή ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΒΙΑΖΟΥΝ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

- Ποιος μπορεί να υποβάλλει αναφορά;
- Πώς πραγματοποιείται μια αναφορά;
- Προστασία του καταγγέλλοντος



ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΜΗ
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ETHICAL
CODE OF
CONDUCT



Οι εταιρείες του ομίλου ADEO αποτελούν μια ισχυρή συλλογικότητα με γνώμονα τον σκοπό μας «κάνουμε το σπίτι ένα θετικό μέρος για να ζεις» και η οποία εφαρμόζει τη στρατηγική μας, στην καρδιά ενός ευρύτερου οικοσυστήματος, πελατών, προμηθευτών, παρόχων υπηρεσιών, διοικήσεων κ.λπ.

Το πολιτιστικό μας θεμέλιο βασίζεται σε ισχυρές αξίες που ασπάζονται έμπρακτα όλοι οι συνεργάτες μας σε καθημερινή βάση. Αυτές οι αξίες καθορίζουν τη συμπεριφορά μας, στις εταιρείες του ομίλου μας και στο οικοσύστημά μας.

Πέρα από τους νόμους που ισχύουν στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε, η ADEO δεσμεύεται να ενεργεί με τρόπο ηθικό, **με σεβασμό στον άνθρωπο, στην εταιρεία και στο οικοσύστημά μας**. Επομένως, ο Κώδικας Δεοντολογίας της ADEO είναι το σημείο αναφοράς για όλες τις αξίες και τις συμπεριφορές που καθορίζουν την ηθική μας.

Οι κανόνες στον Κώδικά μας είναι εκεί για να μας καθοδηγήσουν. Αποτελούν μέρος των θεμελιωδών μας αξιών και της καθημερινότητάς μας ήδη από την πρώτη έκδοσή του το 2018. Για να σας βοηθήσουμε να τους κατανοήσετε, κάθε αρχή έχει επεξηγηθεί με παραδείγματα που σχετίζονται με τις επιχειρήσεις του ομίλου μας.

Η υιοθέτηση μιας ηθικής συμπεριφοράς είναι ο κανόνας για όλους τους συνεργάτες κάθε εταιρείας του ομίλου ADEO, σε όλο τον κόσμο και σε όλες τις εταιρικές βαθμίδες ανεξαιρέτως.

Τα ζητήματα ηθικής δεν είναι σχεδόν ποτέ απλά. Εάν έχετε οποιοσδήποτε αμφιβολίες ή απορίες, μην τις κρατάτε για τον εαυτό σας. Συζητήστε τις για παράδειγμα με τον διευθυντή σας, έναν συνάδελφό ή με τον υπεύθυνο δεοντολογίας της εταιρείας! Θα έχετε υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της εν λόγω διαδικασίας.

Thomas Bouret

ADEO CEO

Pierre-Alain Vielvoye

ADEO PRESIDENT

Στη LEROY MERLIN, πιστεύουμε ότι η κινητήρια δύναμη πίσω από την επιτυχία μας είναι οι άνθρωποί μας.

Οι ενθουσιώδεις και αφοσιωμένες ομάδες μας συμβάλλουν καθημερινά στην επιτυχία του BU.

Με βάση τις βασικές μας αξίες, έχουμε χτίσει την κουλτούρα του “διαμοιρασμού”.

Με το να μοιραζόμαστε, ενισχύουμε τη θέληση και τη δέσμευση όλων μας να είμαστε μέρος μιας ομάδας, μέλος της Οικογένειας LEROY MERLIN.

Για να πετύχει αυτή η σχέση μεταξύ μας και της επιχείρησης, πρέπει να λειτουργήσουμε μέσα σε ένα ηθικό πλαίσιο. Και αυτός είναι ο Κώδικας Δεοντολογίας που ισχύει για όλες τις εταιρείες ADEO. Πέρα από τους νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα και την Κύπρο, δεσμευόμαστε να ενεργούμε ηθικά, για το σεβασμό των ανθρώπων και για το σεβασμό της εταιρείας και του οικοσυστήματος μας πελατών, προμηθευτών, παρόχων υπηρεσιών, διοικήσεων κ.λπ.

Τόσο εγώ, όσο και η επιτροπή Δεοντολογίας αλλά και η διοικητική ομάδα είμαστε δίπλα σας βοηθώντας σας να είστε συνεπείς με τις αξίες μας και να σας υποστηρίζουμε σε αυτή τη συνεχή διαδικασία εκπαίδευσης και διδασκαλίας αυτών των απλών κανόνων που είναι απαραίτητοι για την κοινή μας ζωή στην εργασία.

Frederic Mayaud

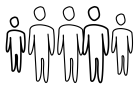
Γενικός Διευθυντής Leroy Merlin Ελλάδας & Κύπρου





1. Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΗΓΕΤΩΝ

Οι ηγέτες της ADEO σε όλο τον κόσμο, οι BU Coaches και οι Γενικοί Διευθυντές κάθε εταιρείας ADEO ενσαρκώνουν τις αξίες και αρχές του παρόντος Κώδικα και φροντίζουν για την ορθή εφαρμογή του. Ως εκ τούτου, αναλαμβάνουν την ισχυρή δέσμευση για ευαισθητοποίηση, διάδοση και συμμόρφωση με τον Κώδικα μεταξύ των ηγετικών επιτροπών και των συνεργατών τους.



2. ΠΟΙΟΥΣ ΑΦΟΡΑ Ο ΠΑΡΩΝ ΚΩΔΙΚΑΣ;

Ο Κώδικας Δεοντολογίας: ισχύει για **όλους του συνεργάτες των εταιρειών της ADEO** (συμπεριλαμβανομένων εργασιακών σχέσεων όπως η πρακτική άσκηση ή τα προγράμματα μαθητείας) παγκοσμίως, με την επιφύλαξη τυχόν τοπικών νομικών όρων. Στις περιπτώσεις που ο Κώδικας είναι πιο απαιτητικός από τους τοπικούς νόμους ή τις οικείες πρακτικές, υπερισχύει ο δικός μας Κώδικας Δεοντολογίας και έχετε την υποχρέωση να τον τηρείτε. Ο Κώδικας ισχύει επίσης για όλα τα εταιρικά στελέχη. Ο Κώδικας εφαρμόζεται στην περίπτωση σύστασης νέου BU αλλά και εξαγοράς νέας εταιρείας.

Η ADEO δύναται να τροποποιεί τον Κώδικα Δεοντολογίας ανά πάσα στιγμή προκειμένου να ανταποκρίνεται καταλλήλως στις κανονιστικές αλλαγές ή στις νέες συνθήκες.

Για να διασφαλίσουμε ότι οι εξωτερικοί συνεργάτες και οι εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε είναι πλήρως ενημερωμένοι για τις αρχές μας, υπάρχουν ειδικοί [Κώδικες Δεοντολογίας](#) που τους αφορούν. Ανάλογα με τις αρμοδιότητές σας, θα πρέπει να επιστήσετε την προσοχή σας σε αυτόν και να φροντίζετε για την εφαρμογή του με βάση τα κριτήρια που θέτει η εταιρεία.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μπορεί να συμπληρωθεί και να αποσαφηνιστεί σε συμπληρωματικό έγγραφο που θα αφορά συγκεκριμένο BU μόνο, ή από διευρυμένο Κώδικα Δεοντολογίας.



3. ΠΩΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ

Όλοι οι συνεργάτες της ADEO οφείλουν να ασκούν τη δραστηριότητά τους ή τα καθήκοντά τους με ακεραιότητα και αφοσίωση, να επιδεικνύουν εγρήγορση, σύνεση, επαγγελματισμό και διορατικότητα στο πλαίσιο των καθηκόντων τους και να σέβονται τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας σε κάθε περίπτωση.

Ο παρών Κώδικας ορίζει τους διάφορους τύπους συμπεριφοράς που πρέπει να υιοθετούνται όσον αφορά τον σεβασμό προς τους ανθρώπους και προς την εταιρεία. Δεν προσφέρει λύση σε κάθε περίπτωση που ενδέχεται να συναντήσετε ούτε δίνει απάντηση σε όλες τις απορίες που μπορεί να έχετε. Εάν έχετε απορίες, είναι σημαντικό να απευθύνεστε στον προϊστάμενό σας.

Μπορείτε επίσης να απευθυνθείτε:

- στον υπεύθυνο για θέματα κατά της διαφθοράς (anti-corruption correspondent),
- στον υπεύθυνο για θέματα διαφορετικότητας, παρενόχλησης και σεξιστικής συμπεριφοράς (HR correspondent),
- ή στον υπεύθυνο για το ζήτημα που αντιμετωπίζετε (Safety First, προστασία προσωπικών δεδομένων, κ.ά.).

Κάθε φορά που βρίσκεστε αντιμέτωποι με μία από αυτές τις περιπτώσεις ή έχετε κάποια αμφιβολία, αναρωτηθείτε:

- Είναι η πράξη μου σύμφωνη με τον Κώδικα Δεοντολογίας;
- Είναι σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία;
- Μπορώ να δικαιολογήσω την απόφασή μου;
- Θα αισθανόμουν άνετα αν η απόφασή μου κοινοποιούνταν εσωτερικά ή δημοσιοποιούνταν εξωτερικά;

Αν η απάντηση σε ένα ή παραπάνω από τα ερωτήματα αυτά είναι όχι, τότε δεν θα πρέπει να προβείτε στην αντίστοιχη πράξη.

ETHICAL CODE OF CONDUCT

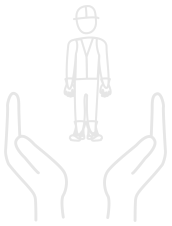




4. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ



ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ



1. Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΩΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ (SAFETY FIRST)

ΜΗΔΕΝΙΚΑ ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΕΙΕΣ

Σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε θέτουμε την ασφάλεια ως βασική προτεραιότητά μας.

Η υγεία και η ασφάλεια των συνεργατών μας, όπως και των πελατών και των συνεργατών μας, απαιτεί την εφαρμογή αυστηρών πρωτοκόλλων για την ασφάλεια των καταστημάτων και των αποθηκών μας. Όλοι πρέπει να αναλάβουν την ευθύνη για τη δική τους ασφάλεια και την ασφάλεια των άλλων.

Εφαρμοστές αρχές

Οι εταιρείες της ADEO συμμορφώνονται με την εφαρμογή των τοπικών κανονισμών και των οδηγιών της ADEO για την ασφάλεια του προσωπικού. Οι εταιρείες της ADEO δεσμεύονται για την ενίσχυση και εκπαίδευση των διευθυντικών στελεχών και των συνεργατών σχετικά με την πρόληψη των ατυχημάτων. Όλοι οι συνεργάτες μας στις εγκαταστάσεις των εταιρειών ADEO είναι επίσης υποχρεωμένοι να εφαρμόζουν αυτές τις πολιτικές ασφαλείας και να συμμορφώνονται με όλους τους κανονισμούς που ισχύουν στις αντίστοιχες χώρες.

Η ασφάλεια εξαρτάται επίσης από την ατομική συμπεριφορά. Ως συνεργάτης, όποια κι αν είναι τα καθήκοντά σας, καλείστε να διαδραματίσετε κάποιον ρόλο.

ETHICAL CODE OF CONDUCT

Ως εκ τούτου, οφείλετε:

- Να υιοθετείτε πάντα συμπεριφορές που εγγυώνται τη δική σας ασφάλεια, ιδίως φορώντας τα Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) που χρησιμοποιούνται για τη δραστηριότητα που εκτελείτε.
- Να απέχετε από κάθε συμπεριφορά που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τη ζωή και την υγεία των συνεργατών, των προμηθευτών, των υπεργολάβων, των πελατών, των χρηστών και όσων βρίσκονται στην ίδια περιοχή με αυτούς.
- Να παρεμβαίνετε σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τους κανόνες ασφαλείας, αναλαμβάνοντας δράση για την εξάλειψη του κινδύνου που έχετε εντοπίσει.
- Να ειδοποιείτε αμέσως τον μάνατζέρ σας για κάθε πιθανό κίνδυνο που έχετε εντοπίσει και τον οποίο δεν μπορείτε να εξαλείψετε μόνοι σας.



In practice

Σενάριο 1

Βρίσκομαι στον τομέα των πωλήσεων και βλέπω από μακριά έναν πελάτη να ανεβαίνει σε μια σκάλα για να φτάσει ένα προϊόν που βρίσκεται σε ψηλό σημείο.

Πρέπει να παρέμβω;

Ναι: Είστε υπεύθυνοι για τη δική σας ασφάλεια και την ασφάλεια των συναδέλφων αλλά και των πελατών σας! Πρέπει να ειδοποιείτε τους πελάτες και κάθε άτομο που παρουσιάζει επικίνδυνη συμπεριφορά να σταματήσουν αμέσως.

Σενάριο 2

Στην αποθήκη του καταστήματός μου είδα προϊόντα αποθηκευμένα σε μια παλέτα ψηλά, και πιστεύω ότι υπάρχει κίνδυνος πτώσης. Ο συγκεκριμένος χώρος δεν σχετίζεται με την εργασία μου.

Μπορώ να αφήσω την κατάσταση ως έχει και να το αναφέρω στον υπεύθυνο περιστασιακά;

Όχι: Πρέπει να κλείσετε άμεσα τον χώρο και να αναλάβετε δράση. Είτε να μετακινήσετε την παλέτα, αν έχετε την απαραίτητη άδεια, είτε να ειδοποιήσετε τον συνάδελφο ή τον μάνατζέρ σας, ώστε να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα.

Σενάριο 3

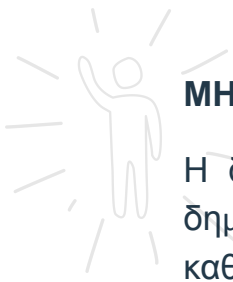
Για να βελτιστοποιηθεί η πλήρωση των φορτηγών και να περιοριστεί ο αντίκτυπος άνθρακα των προϊόντων, ένας προμηθευτής προτείνει να παραδώσει τα προϊόντα σε συσκευασίες βάρους άνω των 30 kg σε παλέτες ύψους 1,80 m.

Μπορώ να δεχτώ αυτή την πρόταση;

Όχι: Δεν είναι εφικτό να μετακινηθούν συσκευασίες βάρους άνω των 25 kg σε ύψος άνω των 1,40 μ. Αυτός ο κανόνας αποτελεί βασικό στοιχείο για την εγγύηση ενός καλού επιπέδου ασφάλειας για τους συνεργάτες μας (κίνδυνος τραυματισμών, ατυχημάτων, μυοσκελετικών διαταραχών) κατά τη μεταφορά, τον χειρισμό και την αποθήκευση των προϊόντων μας. Για ορισμένες κατηγορίες βαρέων και ογκωδών προϊόντων που παραδίδονται κάθετα (π.χ. πόρτες, παράθυρα), η χρήση ειδικών παλετών (backsplash) είναι υποχρεωτική.



2. ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΜΗΔΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Η διαφορετικότητα στις ομάδες μας και η αυθεντικότητα κάθε συνεργάτη δημιουργούν μια ισχυρή, ανοιχτή κοινότητα χωρίς αποκλεισμούς όπου ο καθένας μπορεί να συνεισφέρει και να αναπτυχθεί.

Η διαφορετικότητα σε όλα τα επίπεδα οδηγεί σε καλύτερες επιδόσεις.

Διαφορετικότητα που διέπεται από μεγάλο βαθμό ισότητας και περιλαμβάνει:

- νέα προφίλ ανθρώπων που διευρύνουν τους ορίζοντές μας σε νέους τρόπους θεώρησης των πραγμάτων, σε νέους τρόπους δράσης, σε νέα τεχνογνωσία.
- μοναδικούς ηγέτες, ο καθένας με τις δικές του ιδιαιτερότητες (φύλο, αναπηρία, κουλτούρα, δεξιότητες, ικανότητες, επιθυμίες, κ.λπ.), οι οποίοι είναι συνδεδεμένοι μεταξύ τους ώστε ο καθένας να μπορεί να επωφεληθεί από τον άλλον.
- παγκόσμιους και τοπικούς εταίρους που συμπληρώνουν την τεχνογνωσία μας και τις λύσεις που προσφέρουμε.

Εφαρμοστές αρχές

Επιλέγοντας να εργαστείτε στην ΑΔΕΟ, μπαίνετε στην ομάδα μιας εταιρείας που προωθεί τη διαφορετικότητα στις ομάδες της, παντού και σε όλες τις μορφές. Με τη στάση και τη συμπεριφορά σας πρέπει να κάνετε αυτή την διαφορετικότητα να λειτουργήσει. Κάθε ηγέτης, ανεξαρτήτως του ρόλου του, πρέπει να συμπεριφέρεται με τρόπο συμπεριληπτικό. Στόχος είναι όλοι να μπορούν να ακουστούν, να αντιμετωπίζονται με σεβασμό και να εκτιμούνται γι' αυτό που είναι. Στόχος είναι να μπορούν όλοι να είναι ο εαυτός τους. Η ΑΔΕΟ ακολουθεί πιστά τους νόμους και τις διεθνείς συμφωνίες για την καταπολέμηση των συμπεριφορών που προωθούν τις διακρίσεις και προχωρά ένα βήμα παραπέρα, ακολουθώντας:

- το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών:(Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης - SDGs).
- τις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών (Women's Empowerment Principles - WEPs)

- τις αρχές του παγκόσμιου δικτύου για τις επιχειρήσεις και τα άτομα με αναπηρίες της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (International Labour Organisation Global Business Disability Network)

Απαγορεύεται αυστηρά κάθε μορφής διάκριση λόγω φύλου, αναπηρίας, οικογενειακής κατάστασης, εγκυμοσύνης, σεξουαλικού προσανατολισμού ή ταυτότητας φύλου, ηλικίας, κατάστασης υγείας, πολιτικών και φιλοσοφικών πεποιθήσεων, συνδικαλιστικής δραστηριότητας, πραγματικής ή υποτιθέμενης ένταξης ή μη ένταξης σε εθνοτική ομάδα, κοινωνικής καταγωγής, έθνους ή θρησκείας.

Οι αποφάσεις που λαμβάνουμε σχετικά με την πρόσληψη, την απασχόληση, την κατάρτιση, την αμοιβή, τις παροχές, τους διορισμούς και τις προαγωγές βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια όπως τα προσόντα, οι αρμοδιότητες, η εμπειρία και οι επιδόσεις των συνεργατών.

Ως εκ τούτου, οφείλετε:

- Να συμπεριφέρεστε στους συναδέλφους και τους συνεργάτες σας όπως θα θέλατε να σας συμπεριφέρονται και εκείνοι με ευγένεια, αξιοπρέπεια και σεβασμό.
- Να στηρίζετε και να ενισχύετε τη δέσμευσή μας για ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από κάθε μορφή διάκρισης, τόσο ενδοεταιρικά όσο και απέναντι σε τρίτους με τους οποίους διατηρούμε επαγγελματική σχέση.
- Να διασφαλίζετε την καλλιέργεια και τη διατήρηση ενός κλίματος αμοιβαίου σεβασμού.
- Να διασφαλίζετε ότι όλοι αισθάνονται αποδεκτοί.
- Να σταματάτε οποιαδήποτε συμπεριφορά ή στάση όταν σας έχει υποδειχθεί ότι είναι ανεπιθύμητη ή ακατάλληλη.

In practice

Σενάριο 1

Πρόκειται να πάρω άδεια μητρότητας και ανησυχώ για τις συνθήκες επιστροφής μου και τις μελλοντικές πιθανότητες εξέλιξης της καριέρας μου.

Τι πρέπει να κάνω;

Θα πρέπει να το συζητήσω με τον υπεύθυνο Ανθρωπίνων Πόρων;

Η πολιτική της ΑΔΕΟ είναι να υποστηρίζει τους συνεργάτες της κατά τη διάρκεια της άδειας μητρότητας. Εκτός από την άδεια μητρότητας με αποδοχές, η ΑΔΕΟ εγγυάται την επανένταξη των συνεργατών της κατά τη λήξη της άδειας μητρότητας, στην προηγούμενη θέση τους ή σε ισοδύναμη θέση από πλευράς ιδιότητας και μισθού. Ενημερωθείτε από τον υπεύθυνο Ανθρωπίνων Πόρων πριν ξεκινήσει η άδειά σας και επικοινωνήστε μαζί του ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της άδειας μητρότητας εάν το επιθυμείτε.

Σενάριο 2

Δεν αισθάνομαι άνετα όταν ακούω κακόγουστα αστεία για κάποιους από τους συναδέλφους μου που είναι ομοφυλόφιλοι.

Τι πρέπει να κάνω;

Θα πρέπει να το συζητήσω με τον υπεύθυνο Ανθρωπίνων Πόρων;

Οι ομοφοβικές συμπεριφορές δεν είναι αποδεκτές. Είναι σημαντικό να αποφεύγετε κάθε συμπεριφορά που θα μπορούσε να προσβάλει τους συναδέλφους σας, ακόμη και με το πρόσχημα του χιούμορ. Ο σεβασμός της προσωπικότητας είναι δικαίωμα όλων μας. Θέλουμε ένα εργασιακό περιβάλλον ανοιχτό σε όλους και χωρίς διακρίσεις. Αν αντιμετωπίσετε τέτοιου είδους πρόβλημα, προσπαθήστε να δώσετε στα άτομα που κάνουν αυτά τα «αστεία» να καταλάβουν ότι η συμπεριφορά τους δεν είναι αποδεκτή. Εναλλακτικά, συζητήστε το με τον προϊστάμενό σας ή με τον σύμβουλο Ανθρώπινων Πόρων που είναι αρμόδιος για σχετικά ζητήματα στην εταιρεία.

Σενάριο 3

Ο προϊστάμενός μου με κάνει να αισθάνομαι κάπως άβολα. Κάνει σχόλια σχετικά με τη χώρα καταγωγής μου και πιστεύει ότι έχω χαμηλό μορφωτικό επίπεδο. Από την άφιξή του στο τμήμα μας μου αναθέτει μόνο πολύ βασικές εργασίες, ενώ στο παρελθόν αναλάμβανα σημαντικά έργα.

Κάνει διάκριση σε βάρος μου;

Τι πρέπει να κάνω;

Είναι απαραίτητο να μιλήσετε με το πρόσωπο που είναι αρμόδιο για σχετικά ζητήματα στο Τμήμα Ανθρώπινων Πόρων της εταιρείας σας ώστε να δοθεί λύση στο πρόβλημα. Είναι δική του αρμοδιότητα να εξετάσει τα γεγονότα και να λάβει τις ανάλογες αποφάσεις ώστε να δοθεί ένα τέλος σε αυτό το πιθανό πρόβλημα, διότι η ΑΔΕΟ απαγορεύει κάθε μορφή διάκρισης.

Σενάριο 4

Ένα άτομο με προβλήματα όρασης θα μπορούσε να ενταχθεί στην ομάδα μου. Αισθάνομαι ότι οι συνάδελφοί μου απορρίπτουν αυτή την ιδέα με μοναδικό κριτήριο την αναπηρία του, καθώς φοβούνται ότι το άτομο αυτό δεν μπορεί να είναι εξίσου αποτελεσματικό με τα άλλα μέλη της ομάδας.

Τι πρέπει να κάνω;

Η απόρριψη ενός υποψηφίου αποκλειστικά και μόνο λόγω της αναπηρίας του δεν είναι αποδεκτή. Ειδικά εφόσον πρόκειται συχνά για λανθασμένη αντίληψη ότι η αναπηρία έχει αντίκτυπο στην απόδοση.

Εάν η αναπηρία του υποψηφίου είναι συμβατή με τη θέση εργασίας, με ή χωρίς προσαρμογή, δεν θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά τη διαδικασία πρόσληψης. Επικοινωνήστε με το τμήμα Ανθρώπινων Πόρων της εταιρείας σας για να ελέγξετε αν έχει αναλυθεί η συμβατότητα μεταξύ της αναπηρίας του υποψηφίου και των καθηκόντων.

3. ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ ΚΑΙ ΣΕΞΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ



ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΑΝΟΧΗ

Η ηθική παρενόχληση εκδηλώνεται με συμπεριφορές, λόγια, επαναλαμβανόμενες και εχθρικές πράξεις που υπονομεύουν την αξιοπρέπεια ή την ακεραιότητα του συνεργάτη.

Σεξουαλική παρενόχληση είναι η επανειλημμένη επιβολή σχολίων ή συμπεριφορών με σεξουαλικούς υπαινιγμούς σε ένα πρόσωπο ανεξαρτήτως φύλου, που παραβιάζουν την αξιοπρέπεια του λόγω του εξευτελιστικού ή

ταπεινωτικού χαρακτήρα τους ή που δημιουργούν εκφοβιστική, εχθρική ή προσβλητική κατάσταση. Το ίδιο ισχύει και για οποιαδήποτε μορφή πίεσης, ακόμα και μη επανειλημμένης, με αποδεδειγμένο ή προφανή σκοπό την επίτευξη πράξης σεξουαλικής φύσης προς όφελος του παρενοχλούντος ή κάποιου τρίτου.

Εκτός από την παρενόχληση, η σεξιστική συμπεριφορά στην καθημερινή εργασία είναι κάτι που επίσης δεν ανεχόμαστε στην ΑΔΕΟ. Η σεξιστική συμπεριφορά περιλαμβάνει μειωτικές, ταπεινωτικές ή προσβλητικές συμπεριφορές με βάση το φύλο κάποιου με σκοπό ή ως συνέπεια να πληγωθεί η αξιοπρέπειά του. Μια τέτοια συμπεριφορά έρχεται σε σύγκρουση με την ανάπτυξη της κουλτούρας χωρίς αποκλεισμούς που προωθούμε.

Εφαρμοστές αρχές

Ο σεβασμός της προσωπικότητας και η ανθρώπινη αξιοπρέπεια είναι δικαίωμα όλων μας. Στην ΑΔΕΟ, αυτή η αρχή είναι θεμελιώδης για τον τρόπο που εργαζόμαστε. Οποιαδήποτε συμπεριφορά ή ενέργεια που θα μπορούσε να παραβιάσει αυτό το δικαίωμα, και ιδίως οποιαδήποτε μορφή ηθικής ή/και σεξουαλικής παρενόχλησης, δεν είναι αποδεκτή.

Ως εκ τούτου, οφείλετε:

- Να υιοθετείτε υποδειγματική συμπεριφορά με την αποφυγή πράξεων που θα μπορούσαν να χαρακτηριστούν ως παρενόχληση ή σεξισμός.
- Να ζητάτε από τους συναδέλφους ή τους συνεργάτες σας που συμπεριφέρονται με τρόπο παρενοχλητικό ή σεξιστικό να σταματήσουν αμέσως. Εάν δεν αισθάνεστε άνετα με αυτό, ενημερώστε τον προϊστάμενό σας ώστε να λάβει τα κατάλληλα μέτρα.
- Να αναφέρετε κάθε περιστατικό παρενόχλησης ή σεξιστικής συμπεριφοράς το οποίο αντιλαμβάνεστε, ανεξάρτητα από το ποιος το προκαλεί.

In practice

Σενάριο 1

Κατά τη διάρκεια μιας διαδικασίας πρόσληψης, ο συνάδελφός μου απορρίπτει μια αίτηση για μια θέση στο τμήμα εφοδιαστικής με το πρόσχημα ότι «δεν είναι δουλειά για γυναίκες».

Πρέπει να παρέμβω;

Πρέπει να παρέμβετε υπενθυμίζοντας ότι η ικανότητα δεν είναι ζήτημα φύλου. Στις εταιρείες, η διαφορετικότητα μέσα σε κάθε ομάδα δημιουργεί απόδοση.

Σενάριο 2

Μία συνάδελφος μου ανέφερε ότι κατά τη διάρκεια μιας ομαδικής εκδήλωσης ένας άλλος εργαζόμενος της εταιρείας μας συμπεριφέρθηκε ανάρμοστα απέναντί της με ασεβείς χειρονομίες και δηλώσεις. Δεν τολμά να μιλήσει για το θέμα καθώς δεν θέλει να θέσει σε κίνδυνο την επαγγελματική της εξέλιξη.

Τι συμβουλές μπορώ να δώσω στη συνάδελφό μου;

Θα πρέπει να ενθαρρύνετε τη συνάδελφό σας να μιλήσει στον προϊστάμενό της γι' αυτό αν αισθάνεται ότι μπορεί να το κάνει. Διαφορετικά, πρέπει να ενημερώσει το πρόσωπο που είναι αρμόδιο για σχετικά ζητήματα στο Τμήμα Ανθρώπινων Πόρων της εταιρείας σας. Είναι απαραίτητο να δίνεται τέλος σε κάθε ανάρμοστη συμπεριφορά πριν λάβει μεγαλύτερες διαστάσεις. Το ίδιο ισχύει εάν αυτή η συμπεριφορά λαμβάνει χώρα στον χώρο εργασίας.

Σενάριο 3

Έχω μια συνάντηση με έναν πελάτη και εκείνος με αγγίζει και κάνει σχόλια για το σώμα μου και για το ότι θα αγόραζε περισσότερα αν συμφωνούσα να βγω για φαγητό μαζί του. Είναι πελάτης, όχι συνεργάτης της ADEO, οπότε δεν είμαι σίγουρη για το πώς θα το χειριζόταν η ADEO.

Τι πρέπει να κάνω;

Πρέπει να ζητήσετε αμέσως από τον συνομιλητή σας να σταματήσει αυτή τη συμπεριφορά και να μιλήσετε με τον προϊστάμενό σας ή το Τμήμα Ανθρώπινων Πόρων της εταιρείας σας. Η πολιτική της ADEO είναι να διασφαλίζει ότι οι συνεργάτες της δεν υφίστανται σεξουαλική παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης εκείνης που προέρχεται από συνεργάτες ή πελάτες.



4. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΚΑΜΙΑ ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Είτε πρόκειται για τα δεδομένα των συνεργατών ή των πελατών μας, πρέπει να εγγυηθούμε την ακεραιότητα και την ασφάλειά τους.

Εφαρμοστές αρχές

Στο πλαίσιο της ηθικής της πολιτικής, η ΑΔΕΟ σέβεται την ιδιωτική ζωή των ατόμων και τους ισχύοντες κανονισμούς στον τομέα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Αυτό ισχύει τόσο για τα δεδομένα των πελατών μας όσο και για τα δεδομένα των συνεργατών, των προμηθευτών, των υποψηφίων κ.λπ.

Ως εκ τούτου, οφείλετε:

- Να διασφαλίζετε ότι το πρόσωπο που παραδίδει τα προσωπικά του δεδομένα (πελάτης, προμηθευτής, συνεργάτης) έχει λάβει τη σωστή ενημέρωση σχετικά με τη συλλογή δεδομένων που πραγματοποιείται.
- Να μην διαβιβάζετε τα δεδομένα (πελατών, προμηθευτών, συνεργατών) σε μη εξουσιοδοτημένους τρίτους.
- Να τηρείτε την εμπιστευτικότητα των δεδομένων αυτών καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης τους και να διασφαλίζετε ότι μόνο εξουσιοδοτημένα πρόσωπα έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές.
- Να μην συλλέγετε, αντιγράφετε ή επεξεργάζεστε προσωπικά δεδομένα (πελατών, προμηθευτών, συνεργατών) για ιδιωτικούς σκοπούς, αλλά μόνο για το συμφέρον της ΑΔΕΟ.
- Να αναφέρετε στον προϊστάμενό σας κάθε περιστατικό που μπορεί να αφορά προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε τροποποίησης, διαγραφής ή κοινοποίησης από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

- Εάν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με τον προϊστάμενό σας, τον υπεύθυνο της εταιρείας σας για τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς όσον αφορά τα δεδομένα ή τον υπεύθυνο της εταιρείας σας για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο.

In practice

Σενάριο 1

Ο πελάτης κάνει παράπονο για την καθυστέρηση παράδοσης της παραγγελίας του. Μου ζητάει να αφήσω μήνυμα στη διεύθυνση για να ζητήσει αποζημίωση. Στο πεδίο για σχόλια γράφω κάποια λόγια για να περιγράψω τη στάση του πελάτη: «θυμωμένος, εκτός εαυτού, νομίζει ότι μπορεί να κάνει ό,τι θέλει...»

Είναι η πρακτική αυτή σύμφωνη με τον Κώδικα Δεοντολογίας;

Όχι: Παρόλο που η χρήση περιοχών ελεύθερης σύνταξης κειμένου δεν απαγορεύεται, καθώς επιτρέπει την παρακολούθηση των αρχείων πελατών, οι πληροφορίες που παρέχονται πρέπει να είναι αντικειμενικές και να σχετίζονται με την εμπορική υπηρεσία. Οι πληροφορίες αυτές δεν πρέπει να θίγουν την εικόνα του ατόμου. Έτσι, στη συγκεκριμένη περίπτωση θα μπορούσαμε να αναφέρουμε: «εξαιρετικά δυσαρεστημένος πελάτης που επιθυμεί ταχεία απάντηση στις ερωτήσεις του»

Σενάριο 2

Σύντομα θα πραγματοποιηθεί μια εμπορική δραστηριότητα στο κατάστημα. Θα ήθελα να στείλω τους αριθμούς τηλεφώνου των συχνών πελατών μου στο γραφείο επικοινωνιών μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το γραφείο έπειτα θα στείλει ένα SMS για να τους ενημερώσει σχετικά με τη δραστηριότητα.

Μπορώ να προχωρήσω σε αυτή την ενέργεια;

Όχι: Η αναζήτηση για εμπορικούς σκοπούς μέσω SMS είναι δυνατή, αλλά οι πελάτες πρέπει να ενημερώνονται. Πρέπει επίσης να έχουν δώσει τη συγκατάθεσή τους εκ των προτέρων, συνήθως επιλέγοντας ένα τετραγωνίδιο για την αποδοχή. Η διαβίβαση των δεδομένων των πελατών σας πρέπει να γίνεται με ασφαλή τρόπο και όχι μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Είναι σημαντικό να ζητάτε ενημέρωση από τον υπεύθυνο διαχείρισης προσωπικών δεδομένων της εταιρείας

σας για να διασφαλίσετε ότι τα δεδομένα χρησιμοποιούνται σωστά.

Σενάριο 3

Πρέπει να κοινοποιήσω ένα αρχείο πελάτη σε έναν εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών για τους σκοπούς μιας εμπορικής δραστηριότητας. Ο πάροχος αρνείται να δεχτεί το παράρτημα προσωπικών δεδομένων που του έχουμε υποβάλει με την αιτιολογία ότι το πρότυπο της σύμβασής του αρκεί.

Μπορώ να υπογράψω τη σύμβαση ως έχει;

Όχι: Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τις νομικές ομάδες για να ελέγξετε τους ισχύοντες κανονισμούς και ιδίως εάν το παράρτημα προσωπικών δεδομένων της ADEO θα πρέπει να συμπεριληφθεί στη σύμβαση. Το συγκεκριμένο παράρτημα αντιπροσωπεύει τις απαιτήσεις μας και ανταποκρίνεται στο ρυθμιστικό πλαίσιο. Τα στοιχεία της πολιτικής δεδομένων μας είναι απαραίτητα για τον καθορισμό των ρόλων και των καθηκόντων με τους υπεργολάβους μας.

Οι νομικές ομάδες θα είναι σε θέση να ελέγξουν εάν η πολιτική του υπεργολάβου σας συνάδει με τη δική μας. Αυτό θα σας βοηθήσει να ετοιμάσετε τα επιχειρήματά σας προς τον υπεργολάβο σας, ώστε να μπορέσει να κατανοήσει καλύτερα αυτό το βασικό έγγραφο για τις εταιρείες μας.



5. Σύγκρουση συμφερόντων

ΠΡΟΛΑΒΕΤΕ ΚΑΙ ΑΠΟΦΥΓΕΤΕ

...κάθε ανάμειξη προσωπικών συμφερόντων και συμφερόντων της εταιρείας, η οποία ενδέχεται να επηρεάσει την αντικειμενική άσκηση των καθηκόντων σας.

Εφαρμοστές αρχές

Θα πρέπει να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί ώστε να προλαμβάνετε ή να αποφεύγετε τυχόν ανάμειξη των προσωπικών σας συμφερόντων και των συμφερόντων της ADEO. Στο πλαίσιο της πρόληψης της σύγκρουσης συμφερόντων, θα πρέπει πάντα να ενεργείτε αποκλειστικά με βάση το συμφέρον της ADEO, ώστε να μην βλάπτετε τη φήμη σας, τη φήμη όλων των συνεργατών και της ADEO.

Ως εκ τούτου, οφείλετε:

- Να αποφεύγετε να χρησιμοποιείτε τη θέση σας ή τις δραστηριότητές σας στην ADEO για προσωπικό σας όφελος ή όφελος της οικογένειάς σας.
- Να αποφεύγετε να βρεθείτε σε κατάσταση πιθανής ή αποδεδειγμένης σύγκρουσης συμφερόντων που δεν έχετε δηλώσει. Προς τον σκοπό αυτό, πρέπει να δηλώνετε οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση στην πλατφόρμα [Act Ethics](#).
- Να μην αποκρύπτετε πιθανές ή αποδεδειγμένες περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων και ενημερώστε τον προϊστάμενό σας για αυτές τις πιθανές περιπτώσεις. Προς τον σκοπό αυτό, πρέπει να δηλώνετε οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση στην πλατφόρμα [Act Ethics](#).
- Να αρνείστε να συμμετέχετε, να επιβλέπετε ή να επηρεάζετε οποιαδήποτε επαγγελματική απόφαση που αφορά ένα μέλος της οικογένειάς σας, μια προσωπική σχέση ή ένα πρόσωπο με το οποίο θα δεσμευόσασταν οικονομικά (με πίστωση, χρέος, συμμετοχή μετόχου, κ.λπ.).
- Συμπληρώστε ένα ερωτηματολόγιο σχετικά με τη σύγκρουση συμφερόντων στην πλατφόρμα [Act Ethics](#) εάν διαπιστώνετε ότι η εργασία σας σας εκθέτει ενδεχομένως σε τέτοιο κίνδυνο.

In practice

Σενάριο 1

Ένας ξάδερφός μου εργάζεται ως πωλητής σε έναν προμηθευτή με τον οποίο σκοπεύω να συνεργαστώ. Φοβάμαι ότι κάποιιοι μπορούν να το ερμηνεύσουν ως σύγκρουση συμφερόντων.

Πρόκειται για σύγκρουση συμφερόντων σε αυτή την περίπτωση;

Ναι: Ωστόσο αυτό δεν πρέπει να αποτελέσει λόγο για να μην προβεί το BU σας σε σύμβαση με την εταιρεία του ξαδέρφου σας, εφόσον η συνεργασία με τον προμηθευτή είναι δικαιολογημένη και οι προσφερόμενες υπηρεσίες καλύπτουν αποδεδειγμένα μια ανάγκη της εταιρείας σας. Για να αποφύγετε το ενδεχόμενο να θεωρηθεί ότι επηρεάζετε την απόφαση συνεργασίας με τον συγκεκριμένο προμηθευτή επειδή ο ξάδερφός σας μπορεί να έχει άμεσο ή έμμεσο προσωπικό οικονομικό συμφέρον, θα πρέπει να ακολουθηθεί μια ξεκάθαρη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Ως εκ τούτου, πρέπει να ενημερώσετε σχετικά τον προϊστάμενό σας, να αναφέρετε το γεγονός στην πλατφόρμα [Act Ethics](#) και να μην συμμετάσχετε στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, η οποία θα πρέπει να βασιστεί σε αντικειμενικά και καθαρά επιχειρηματικά κριτήρια.

Σενάριο 2

Για αρκετά χρόνια ήμουν υπεύθυνος προϊόντων και μόλις μεταφέρθηκα στο τμήμα φωτισμού. Τυχαίνει να έχω επενδύσει προσωπικά για αρκετά χρόνια σε μια εταιρεία που εμπορεύεται προϊόντα φωτισμού.

Πρόκειται για σύγκρουση συμφερόντων σε αυτή την περίπτωση;

Ναι: Ακόμη και στην περίπτωση που η εταιρεία στην οποία επενδύσατε δεν διατηρεί εμπορική σχέση με την εταιρεία της ADEO στην οποία εργάζεστε, υπάρχει πιθανότητα να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων. Ως εκ τούτου, πρέπει να ενημερώσετε σχετικά τον προϊστάμενό σας και να αναφέρετε το γεγονός στην πλατφόρμα [Act Ethics](#). Έτσι, ο προϊστάμενός σας, αφού ζητήσει ενδεχομένως διευκρινίσεις από τον υπεύθυνο του τμήματος κατά της διαφθοράς της εταιρείας σας, θα σας καθοδηγήσει κατάλληλα.

Σενάριο 3

Εργάζομαι σε εταιρεία του εξωτερικού. Από τότε που φτάσαμε στη χώρα προορισμού μου, ο σύζυγός μου δεν έχει καταφέρει να βρει εργασία. Ωστόσο, η εταιρεία μου αναζητά ανθρώπους με ικανότητες σχετικές με συμβουλευτικές υπηρεσίες που αντιστοιχούν στις δεξιότητες του συζύγου μου.

Εάν προτείνω τις υπηρεσίες του συζύγου μου στην εταιρεία μου, πρόκειται για σύγκρουση συμφερόντων;

Ναι: Από την άλλη, η εταιρεία σας μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες του συζύγου σας, χωρίς όμως τη δική σας ανάμειξη στη διαδικασία λήψης απόφασης. Πρέπει να ενημερώσετε τον προϊστάμενό σας σχετικά με τη συγκεκριμένη περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων πραγματοποιώντας δήλωση στην πλατφόρμα [Act Ethics](#) ώστε η απόφαση να ληφθεί από άτομα που έχουν ενημερωθεί πλήρως σχετικά και δεν επηρεάζονται από αυτή τη σύγκρουση συμφερόντων.



ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΜΑΣ

1. Προσκλήσεις και δώρα

ΜΗΝ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΤΙΠΟΤΑ ΣΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Οι προσκλήσεις και τα δώρα μπορούν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία της κρίσης σας στο πλαίσιο των επιχειρηματικών σας σχέσεων, όπως και την ανεξαρτησία των συνεργατών σας.

Εφαρμοστές αρχές

Ο κανόνας είναι να μην αποδέχεστε τίποτα σε προσωπικό επίπεδο και να μην ζητάτε αδικαιολόγητα προνόμια (εμπορική έκπτωση, υλικά αγαθά

κ.λπ.) σε αντάλλαγμα για αγαθά, υπηρεσίες ή οτιδήποτε άλλο που θα μπορούσε να επηρεάσει τη λήψη των επαγγελματικών σας αποφάσεων.

Ως εκ τούτου, οφείλετε:

> όσον αφορά τις προσκλήσεις για μια εκδήλωση ή ένα ταξίδι:

- Να αρνείστε τυχόν προσκλήσεις για εκδηλώσεις αθλητικού, πολιτιστικού ή ψυχαγωγικού ενδιαφέροντος.
- Για επαγγελματικά ταξίδια που πραγματοποιείτε κατόπιν πρόσκλησης από κάποιον πάροχο υπηρεσιών, προμηθευτή ή πελάτη, να ζητάτε από το ΒΥ σας να καλύψει τα σχετικά έξοδα. Σε περίπτωση που το ΒΥ σας δεν δύναται να καλύψει τα έξοδα της εκδήλωσης λόγω του ιδιαίτερου τρόπου οργάνωσής της (παράδειγμα: προμηθευτές καλούν το ΒΥ με τον ίδιο τρόπο που καλούν άλλους πελάτες και δεν υπάρχει η δυνατότητα έκδοσης μεμονωμένων τιμολογίων), θα πρέπει να ζητήσετε πρώτα την άδεια του προϊσταμένου σας. Προς τον σκοπό αυτό πρέπει χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα [Act Ethics](#).
- Να σέβεστε τους κανονισμούς σχετικά με τις προσκλήσεις όπως ορίζονται στην πολιτική του ΒΥ σας.

> όσον αφορά τα γεύματα:

- Για κάθε γεύμα, πρέπει να συμφωνήσετε με τους συνομιλητές σας να πληρώσει ο καθένας το δικό του γεύμα. Μπορείτε ενδεχομένως να καλύψετε εσείς το κόστος των γευμάτων των συνομιλητών σας, ακολουθώντας τους κανονισμούς που ισχύουν στις αναφορές του ΒΥ σας σχετικά με τα έξοδα. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μπορείτε να δεχθείτε να καλύψει ο συνομιλητής σας το κόστος του γεύματός σας, αφού πρώτα πάρετε την άδειά του προϊσταμένου σας. Στην τελευταία περίπτωση, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε την απαραίτητη δήλωση στην πλατφόρμα [Act Ethics](#).
- Εάν γευματίζετε σε κυλικείο, εστιατόριο της εταιρείας ή σε οποιοδήποτε άλλο σημείο συλλογικής εστίασης για όλους τους συνεργάτες του προμηθευτή/παρόχου που επισκεφθήκατε, δεν είναι απαραίτητο να πραγματοποιήσετε την απαραίτητη δήλωση στην πλατφόρμα [Act Ethics](#).

> όσον αφορά τα δώρα:

Δώρα που λαμβάνετε:

- **χρήματα, υπηρεσίες ή υλικά αγαθά:** να μην τα αποδέχεστε, εκτός αν αυτά τα αγαθά έχουν καθαρά συμβολική αξία σαν δώρα μικρής αξίας (παράδειγμα: προωθητικά στυλό, κ.λπ.).
- **εδώδιμα είδη (σοκολάτα, κρασί):** αφού συμπληρώσετε την αντίστοιχη δήλωση «παραλαβή δώρου» στην πλατφόρμα [Act Ethics](#), μοιράστε τα για κατανάλωση στο τμήμα σας ή παραχωρήστε τα στο συμβούλιο εργαζομένων (ESC) ή σε κάποιο φιλανθρωπικό οργανισμό. Ο δωρητής θα πρέπει να ενημερωθεί σχετικά.

Δώρα που προσφέρετε:

- Να μην προσφέρετε δώρα, με την εξαίρεση προωθητικών αντικειμένων μικρής αξίας. Ωστόσο, μπορείτε να προσφέρετε δώρα και προνόμια στους πελάτες στο πλαίσιο μιας αντικειμενικής πολιτικής που καθορίζεται από το ΒΥ σας. Στην περίπτωση αυτή, τα προσφερόμενα δώρα και προνόμια που προσφέρονται πρέπει να δηλώνονται στην πλατφόρμα [Act Ethics](#) σύμφωνα με την προκαθορισμένη διαδικασία.



In practice

Σενάριο 1

Ένας νέος προμηθευτής με καλεί να επισκεφθώ τη μονάδα παραγωγής του μαζί με άλλους πελάτες, με όλα τα έξοδα πληρωμένα.

Μπορώ να δεχτώ;

Ναι: Μπορείτε να πραγματοποιήσετε το συγκεκριμένο επαγγελματικό ταξίδι, εφόσον τα έξοδα καλυφθούν από την ADEO. Αν λόγω των ιδιαιτεροτήτων του τρόπου οργάνωσης του ταξιδιού η ADEO δεν μπορεί να καλύψει άμεσα το κόστος, π.χ. το τιμολόγιο δεν είναι εφικτό να καταμνηθεί, πρέπει να ζητήσετε πρώτα την άδεια του προϊσταμένου σας μέσω του συστήματος που εφαρμόζεται στην εταιρεία σας χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα [Act Ethics](#).

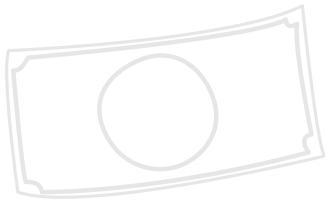
Ο προϊστάμενος μπορεί να αποδεχτεί κατ' εξαίρεση την εν λόγω πρόσκληση, αν είναι προς το συμφέρον της εταιρείας και δεν επηρεάζει την ανεξάρτητη κρίση σας ως προς τις σχέσεις σας με τον συγκεκριμένο προμηθευτή.

Σενάριο 2

Ο προμηθευτής βαφών με τον οποίο συνεργάζομαι προσφέρθηκε να κάνει μικροεπισκευές στο σπίτι μου ως αντάλλαγμα για περισσότερο χώρο στα ράφια του καταστήματός μου. Δεν υπάρχει επιπλέον κόστος για εκείνον και πρέπει να επεκτείνουμε τη γκάμα των προϊόντων του στο κατάστημά μας.

Μπορώ να δεχτώ;

Όχι: Η αποδοχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας ισοδυναμεί με πράξη διαφθοράς καθώς πρόκειται για αποδοχή προσωπικής υπηρεσίας ως αντάλλαγμα για υπόσχεση ή όφελος που σχετίζεται με την επαγγελματική σας δραστηριότητα.



2. ΔΙΑΦΘΟΡΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ

ΚΑΜΙΑ ΑΝΟΧΗ

.....στη διαφθορά και τις πληρωμές διευκόλυνσης, δηλαδή κάθε χρηματικό ποσό ή παροχή σε είδος, όπως ένα δώρο, ακόμη και ένα μικρό, που δίδεται ως προσωπικό όφελος σε δημόσιους ή ιδιωτικούς υπαλλήλους προκειμένου να διασφαλιστεί η εκτέλεση ή η επίσπευση πράξεων ρουτίνας (εκτελωνισμός, οικοδομικές άδειες κ.λπ.). Το ίδιο ισχύει και όταν ο αποδέκτης είναι συνεργάτης της ADEO.

Εφαρμοστέες αρχές

Η προσωπική πεποίθηση ότι οι ενέργειες αυτές είναι προς το συμφέρον της εταιρείας δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να δικαιολογήσει, έστω και εν μέρει, μια συμπεριφορά που είναι αντίθετη με την ισχύουσα νομοθεσία ή με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

Ως εκ τούτου, οφείλετε:

- Να αποφεύγετε να αποδέχεστε οποιοδήποτε αθέμιτο πλεονέκτημα από τρίτους το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει την κρίση, την ανεξαρτησία ή την αντικειμενικότητά σας ή να σας οδηγήσει να κάνετε χάρη σε άλλο πρόσωπο ή να επηρεάσει μια διαδικασία ή απόφαση της ADEO.
- Να μην υπόσχεστε, προσφέρετε ή να επιτρέπετε πληρωμή διευκόλυνσης σε ιδιωτικό ή δημόσιο πρόσωπο.
- Να απαντάτε αρνητικά σε οποιαδήποτε πρόσκληση για πληρωμή διευκόλυνσης.
- Να μην χρηματοδοτείτε ή υποστηρίζετε άμεσα ή έμμεσα κάποια πολιτική ή συνδικαλιστική οργάνωση σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο, με οποιοδήποτε μέσο, οικονομικό ή μη, στο όνομα και για λογαριασμό της ADEO. Η ADEO σέβεται τις πολιτικές απόψεις κάθε ατόμου και είναι πολιτικά ουδέτερη. Στο πλαίσιο αυτό, κάθε συνεργάτης οφείλει να απέχει από την έκφραση των πολιτικών του απόψεων εξ ονόματος και προς εκπροσώπηση της ADEO.

- Να διασφαλίζετε ότι οι συνεργάτες και οι μεσολαβητές μας ενημερώνονται για τα πρότυπα μας και αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τα τηρούν, και συγκεκριμένα υπογράφοντας τον Κώδικα Δεοντολογίας που αναφέρεται σε αυτά.

In practice

Σενάριο 1

Έχω αναλάβει το άνοιγμα ενός νέου καταστήματος. Πρέπει να πάρω άδεια λειτουργίας καταστήματος από τις τοπικές αρχές. Ο τοπικός δημόσιος λειτουργός μου ζήτησε να καταβάλω «ανεπίσημα» ένα πρόσθετο ποσό για να μου χορηγηθεί η απαραίτητη άδεια. Πρέπει να τηρήσω οπωσδήποτε το χρονοδιάγραμμα λειτουργίας του καταστήματός μου για να αποφύγω καθυστερήσεις στο έργο και πρόσθετα έξοδα.

Μπορώ να πληρώσω το ποσό που μου ζήτησε ο συγκεκριμένος δημόσιος λειτουργός;

Όχι: Πρέπει να αρνηθείτε να πληρώσετε εξηγώντας ότι η εταιρεία μας απαγορεύει την πληρωμή τέτοιου είδους «πρόσθετων ποσών», εκτός αν απαιτείται από τον νόμο. Ενημερώστε τον προϊστάμενό σας για το αίτημα που λάβατε. Με τη συνδρομή του υπεύθυνου του τμήματος κατά της

Σενάριο 2

Ένας πελάτης ο οποίος είναι τεχνίτης θα ήθελε μια πρόσθετη έκπτωση στην παραγγελία του. Μου λέει ότι σε αντάλλαγμα θα μπορούσε να κάνει κάποιες εργασίες στο σπίτι μου δωρεάν, ή ακόμα και στο κατάστημα αν το επιθυμούμε.

Μπορώ να του δώσω έκπτωση και να επωφεληθώ από αυτή τη συνεργασία;

Όχι: Πρέπει να ακολουθήσετε τις πολιτικές του ΒΥ σας για τις εκπτώσεις, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορείτε να δεχτείτε μη οφειλόμενο προνόμιο για τον εαυτό σας ή την εταιρεία.

διαφθοράς της εταιρείας σας, ο προϊστάμενός σας θα μπορέσει να θέσει σε εφαρμογή ένα σχέδιο δράσης.



3. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΗΘΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕ

Βεβαιωνόμαστε ότι οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας σέβονται τους ανθρώπους, τους κανονισμούς και το περιβάλλον. Ότι είναι ειλικρινείς, αξιόπιστοι και έντιμοι.

Εφαρμοστές αρχές

Η ΑΔΕΟ επαληθεύει την ακεραιότητα ορισμένων συνεργατών και θέτει στη διάθεση όλων των συνεργατών της έναν Κώδικα Δεοντολογίας, ώστε να γνωρίζουν τις αρχές που πρέπει να διέπουν τις σχέσεις μας.

Ως εκ τούτου, οφείλετε:

- Να εφαρμόζετε τη διαδικασία επαλήθευσης της ακεραιότητας όπως ορίζεται από την ΑΔΕΟ και αναπτύσσεται από τον υπεύθυνο Anti-Corruption του ΒU σας.
- Να εφαρμόζετε τη διαδικασία που ισχύει για τις αλληλεπιδράσεις με τους μεσολαβητές όπως ορίζεται από το ΒU σας.
- Να μην συνάπτετε συμβάσεις με εταιρεία της οποίας η φήμη είναι υπό αμφισβήτηση.
- Να μην αποδέχεστε δώρα ή προσκλήσεις από συνεργάτες κατά τη διάρκεια διαγωνισμού ή επαναδιαπραγμάτευσης σύμβασης.
- Μην προβείτε σε πληρωμή μεσολαβητή έχοντας γνώση ή υποψίες ότι τα χρήματα μπορεί να χρησιμοποιηθούν ως δωροδοκία ή πληρωμή διευκόλυνσης.

- Να βεβαιώνετε από τη θέση σας ως αγοραστής προϊόντων ότι οι συνεργάτες σας έχουν υπογράψει τον Κώδικα Δεοντολογίας για Υπεύθυνες Προμήθειες και τον ακολουθούν.
- Να βεβαιώνετε ως αγοραστής μη εμπορικών προϊόντων, υπηρεσιών ή προμηθειών, ότι οι προμηθευτές σας έχουν υπογράψει τον Κώδικα Δεοντολογίας για Έμμεση Παροχή Προμηθειών (Indirect Purchasing Code) σύμφωνα με τους κανόνες του ΒΥ σας.
- Να βεβαιώνετε ότι κάθε πληρωμή είναι ανάλογη και δικαιολογημένη σε σχέση με τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα που λαμβάνετε.
- Να ελέγχετε αν τηρείται η χρηματοοικονομική οργάνωση του έργου πριν από οποιαδήποτε πληρωμή. Αυτό σημαίνει ότι πρόκειται για την ίδια εταιρεία που συνάπτει τη σύμβαση με την ΑΔΕΟ, εκδίδει το τιμολόγιο και διατηρεί τον τραπεζικό λογαριασμό στον οποίο πραγματοποιείται το έμβασμα. Όλες οι παραπάνω ενέργειες πρέπει να πραγματοποιούνται στην ίδια χώρα. Είναι πιθανό κάποιος προμηθευτής να ακολουθεί κάποιον ειδικό μηχανισμό πληρωμής που παρεκκλίνει από την καθορισμένη μέθοδο. Ωστόσο, για να γίνει δεκτή εξαίρεση από την καθορισμένη διαδικασία, απαιτείται η έγκριση του Οικονομικού Διευθυντή της εταιρείας σας. Το ίδιο ισχύει στις περιπτώσεις που η ΑΔΕΟ πρέπει να λάβει πληρωμή από κάποιον τρίτο.



In practice

Σενάριο 1

Πρόκειται να ολοκληρώσω τη διαδικασία προσφοράς για ανάθεση έργου καθώς έχω αποφασίσει με ποιον προμηθευτή θα ήθελα να συνεργαστώ. Κατά τις διαπραγματεύσεις των όρων της σύμβασης, ο προμηθευτής μου λέει ότι δεν επιθυμεί να αποδεχτεί τον Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών της εταιρείας μας, καθώς θεωρεί ότι τα κριτήρια αυτά δεν χρειάζεται να ληφθούν υπόψη κατά την επιχειρηματική μας σχέση. Κατά την άποψή του, μόνο οι όροι που αφορούν τα τεχνικά ζητήματα και την τιμολόγηση είναι σημαντικά.

Μπορώ να προβώ σε σύναψη σύμβασης χωρίς να δεχτεί να υπογράψει ο προμηθευτής τον Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών;

Όχι: Ο Κώδικας Δεοντολογίας της ΑΔΕΟ αντικατοπτρίζει τις αξίες μας. Τα κριτήρια που ορίζει ο Κώδικας είναι ουσιώδους σημασίας για τον καθορισμό των σχέσεων που θέλουμε να οικοδομήσουμε τόσο εντός όσο και εκτός των εταιρειών μας. Ως εκ τούτου, δεν μπορείτε να προχωρήσετε σε συμφωνία με προμηθευτή που αρνείται να τηρήσει τους κανόνες που ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών. Ίσως να πρόκειται για μια απλή παρεξήγηση από πλευράς του προμηθευτή. Για να ξεκαθαρίσετε την κατάσταση μπορείτε λάβετε υποστήριξη από το νομικό τμήμα ή τον υπεύθυνο του τμήματος κατά της διαφθοράς της εταιρείας σας σχετικά με τα επιχειρήματα που θα παρουσιάσετε στον προμηθευτή σας, ώστε ο τελευταίος να κατανοήσει καλύτερα αυτό το βασικό έγγραφο για τις εταιρείες μας.

Σενάριο 2

Μου ανατέθηκε ο έλεγχος των τιμολογίων μίας εκ των συμβουλευτικών εταιρειών με τις οποίες συνεργάζομαι. Το τιμολόγιο που κατατέθηκε δεν αντιστοιχεί στην αρχική προσφορά που μας είχε γίνει. Προβληματίζομαι για τις διαφορές μεταξύ των υπηρεσιών που μας παρασχέθηκαν και του ποσού προς εξόφληση, καθώς δεν παρατίθεται αναλυτική κατάσταση με τις χρεώσεις. Φαίνεται επίσης ότι όλες οι διοικητικές διαδικασίες ολοκληρώθηκαν σε χρόνο ρεκόρ.

Να προχωρήσω στην εξόφληση;

Όχι: Τα ποσά προς εξόφληση δεν πρέπει να εμφανίζουν σημαντική διαφορά που δεν μπορεί να δικαιολογηθεί με κάποιον τρόπο. Επιπλέον, θα πρέπει να επαληθεύσετε ότι πράγματι παρασχέθηκαν οι υπηρεσίες που αναγράφονται στο τιμολόγιο. Θα πρέπει να ζητήσετε περαιτέρω διευκρινίσεις από τη συμβουλευτική εταιρεία με την οποία συνεργάζεστε, καθώς

Σενάριο 3

Ένας προμηθευτής ζήτησε να αλλάξει το καθεστώς πληρωμών. Είναι εγγεγραμμένος στη Μαλαισία, τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται στο Χονγκ Κονγκ, έχει εργοστάσιο στην Κίνα και επιθυμεί να πληρωθεί σε τράπεζα της Σιγκαπούρης. Όλα αυτά μου κινούν υποψίες. Συνεργαζόμαστε με τον συγκεκριμένο προμηθευτή εδώ και χρόνια και δεν θέλω να θίξω το θέμα για να μην διακινδυνεύσω την εμπορική μας σχέση.

Μπορώ να δεχτώ την αλλαγή και να τον πληρώσω με βάση αυτό το καθεστώς;

Όχι: Πρέπει να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί με αυτού του είδους τις συναλλαγές, καθώς θα μπορούσε να αποτελεί μέθοδο για ξέπλυμα χρήματος διαφορετικών χωρών έδρας και δραστηριοποίησης της εταιρείας. Θυμίζουμε ότι το ξέπλυμα χρήματος είναι η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως λαθρεμπόριο ναρκωτικών, πράξεις διαφθοράς κ.ά. Ο κανονισμός που έχει θεσπιστεί από το [RMF \(Οδηγός Λειτουργίας Οικονομικής Διεύθυνσης\)](#) είναι ότι όλες οι πληρωμές για αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών που πραγματοποιούνται από την ADEO πρέπει να συμμορφώνονται με την αρχή ότι είναι μία η εταιρεία που υπογράφει τη σύμβαση με το BU σας, εκδίδει το τιμολόγιο και τηρεί τον τραπεζικό λογαριασμό στον οποίο γίνεται η πληρωμή. Ωστόσο, στην προκειμένη περίπτωση πρέπει να ζητήσετε από τον προμηθευτή μια γραπτή εξήγηση, την οποία θα πρέπει να εξετάσει ο Οικονομικός Διευθυντής της εταιρείας σας και να δώσει την αντίστοιχη έγκριση.

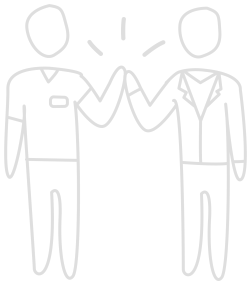
και ένα πιο αναλυτικό τιμολόγιο. Αν το αίτημά σας δεν γίνει δεκτό, θα πρέπει να απευθυνθείτε στον υπεύθυνο του τμήματος κατά της διαφθοράς της εταιρείας σας για να σας βοηθήσει να καθορίσετε τις επόμενες ενέργειες.

Σενάριο 4

Σχεδιάζω να συνεργαστώ με έναν καινούργιο προμηθευτή. Ο έλεγχος που διεξήχθη για την επαλήθευση έδειξε ότι έχουν επιβληθεί κυρώσεις σε μέτοχο της συγκεκριμένης εταιρείας.

Μπορώ να υπογράψω σύμβαση με αυτόν τον προμηθευτή;

Όχι: Δεν πρέπει να προβείτε σε συμφωνία με τον συγκεκριμένο προμηθευτή καθώς μπορεί να εκθέσετε την ADEO σε κίνδυνο επιβολής αυστηρών ποινικών κυρώσεων, συμπεριλαμβανομένων σημαντικών προστίμων από οικονομικής άποψης.



4. ΧΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗ, ΧΟΡΗΓΙΕΣ, ΔΩΡΕΕΣ, ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ LOBBYING

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ

Οι εταιρείες της ΑΔΕΟ μπορούν να χορηγούν χρηματική ενίσχυση, δωρεές και χορηγίες με σκοπό την προβολή των αξιών μας, την ενίσχυση του οικοσυστήματος και την υποστήριξη κοινωνικών δράσεων. Οι ενέργειες αυτές μας επιτρέπουν επίσης να προβάλλουμε τη δημόσια εικόνα μας, και γι' αυτό είναι επιτρεπτές.

Το lobbying είναι οι δραστηριότητες άσκησης πίεσης στους φορείς λήψης πολιτικών αποφάσεων με σκοπό τον επηρεασμό μιας απόφασης, και συγκεκριμένα το περιεχόμενο ενός νόμου ή μιας κανονιστικής πράξης.

Εφαρμοστές αρχές

Προκειμένου να αποφύγουμε το γεγονός οι δωρεές που πραγματοποιούμε να σχετιστούν με πράξεις διαφθοράς, είναι απαραίτητο να εξασφαλιστεί η σχετική άδεια εκ των προτέρων και η δωρεά να πραγματοποιείται με διαφάνεια και με αντικειμενική αιτιολόγηση των σκοπών της.

Οι δραστηριότητες lobbying πρέπει να συμμορφώνονται με τους εθνικούς κανονισμούς και να πραγματοποιούνται με διαφανή τρόπο. Οι δραστηριότητες lobbying δεν πρέπει να πραγματοποιούνται με σκοπό την απόκτηση ή χορήγηση μη οφειλόμενου πλεονεκτήματος.

Ως εκ τούτου, οφείλετε:

- Να ακολουθείτε τους κανόνες που ρυθμίζουν τη χορήγηση δωρεών, χορηγιών και χρηματικής ενίσχυσης, όπως ορίζονται από τη διαδικασία που ισχύει για τις δωρεές και τις χορηγίες στο ΒU σας.
- Να συνάπτετε επίσημη συμφωνία για κάθε παροχή δωρεάς και οικονομικής ενίσχυσης.

- Να λαμβάνετε την ρητή άδεια του Οικονομικού Διευθυντή του ΒΥ σας προκειμένου να ξεκινήσετε συναντήσεις με εκπροσώπους δημόσιων αρχών ή πολιτικών κομμάτων, και με την προϋπόθεση ότι ο προμηθευτής με τον οποίο θα συνεργαζόσασταν για τις συγκεκριμένες δραστηριότητες βρίσκεται στον κατάλογο φορέων άσκησης πίεσης της χώρας σας, σε περίπτωση που υπάρχει τέτοιος κατάλογος.

In practice

Σενάριο 1

Είμαι υπεύθυνος καταστήματος και θα ήθελα να κάνω μια δωρεά στην κοινότητα της περιοχής όπου βρίσκεται το κατάστημά μας.

Μπορώ να το κάνω;

Ναι: Μπορείτε να κάνετε δωρεές σε είδος ή σε μετρητά. Πρέπει:

α) να ανατρέξετε στη διαδικασία που ορίζεται από το ΒΥ σας, β) να διασφαλίσετε ότι η δωρεά δεν πραγματοποιείται ταυτόχρονα με μια τρέχουσα διαδικασία με τη σχετική αρμόδια αρχή (π.χ. αίτηση για διοικητική άδεια).

Ανάλογα με το ποσό της δωρεάς, θα πρέπει να λάβετε έγκριση από τις εσωτερικές υπηρεσίες του ΒΥ σας. Για να μάθετε τα ισχύοντα όρια, θα πρέπει να ανατρέξετε στη διαδικασία ή να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο Anti-Corruption του ΒΥ σας. Σε κάθε περίπτωση, για κάθε δωρεά πρέπει να υπογράφεται σύμβαση.

Σενάριο 2

Θα ήθελα να γίνω μέλος σε επαγγελματική ένωση και το ποσό συνδρομής να εξοφληθεί από την ΑΔΕΟ.

Μπορώ να το κάνω;

Ναι: Το κόστος συνδρομής σε επαγγελματική ένωση επιτρέπεται να καλυφθεί από τον εργοδότη.

Σενάριο 3

Είμαι μέλος μιας τοπικής ένωσης και θα ήθελα να υποβάλω αίτημα στο ΒΥ μου για οικονομική ενίσχυση. Πρόκειται για μια ένωση για την προστασία του περιβάλλοντος της οποίας οι περισσότεροι τοπικοί φορείς είναι χορηγοί. Αρκετοί τεχνίτες οι οποίοι είναι πελάτες της εταιρείας μου συμμετέχουν στο διοικητικό συμβούλιο.

Μπορώ να το κάνω;

Ναι: Ωστόσο, είναι απαραίτητο η διαδικασία λήψης αποφάσεων να πραγματοποιηθεί με ξεκάθαρο τρόπο ώστε να αποφευχθεί κάθε υποψία σύγκρουσης συμφερόντων και να διασφαλιστεί ότι η χορηγούμενη ενίσχυση δεν επηρεάζει ούτε δίνει την εντύπωση ότι επηρεάζει κάποια επιχειρηματική απόφαση. Προς τον σκοπό αυτό δεν πρέπει να έχετε καμία ανάμειξη στη διαδικασία λήψης απόφασης. Πρέπει να υποβάλετε μια επίσημη δήλωση σύγκρουσης συμφερόντων μέσω της πλατφόρμας [Act Ethics](#). Επιπλέον, το τμήμα λογιστηρίου της εταιρείας σας πρέπει να μπορεί να εντοπίσει αυτή τη χορηγία στους λογαριασμούς, ώστε να μπορεί να γίνει σωστή καταγραφή από το ΒΥ σας.





5. ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΤΗΣ

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΚΑΘΕ ΠΡΑΞΗΣ ΑΠΑΤΗΣ

Οι πράξεις κλοπής και υπεξαίρεσης αγαθών, υπηρεσιών ή μετρητών είναι επιζήμιες για την εταιρεία, αλλά και για τους πελάτες και όλους τους συνεργάτες.

Εφαρμοστές αρχές

Ανεξάρτητα από τον σκοπό της υπεξαίρεσης, την ιεραρχική θέση του δράστη ή τις συνέπειες που προκύπτουν, η απάτη δεν είναι ανεκτή στις εταιρείες της ADEO.

Ως εκ τούτου, οφείλετε:

- Να σέβεστε τους κανόνες που ισχύουν στο BU σας μονάδα σχετικά με την καταπολέμηση της απάτης και της απώλειας εμπορευμάτων.
- Ειδικότερα, να εφαρμόζετε τους κανονισμούς σχετικά με:
 - την είσπραξη των πληρωμών από τους πελάτες και την επιστροφή εμπορευμάτων,
 - τις εκπτώσεις πελατών και συνεργατών,
 - τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού (π.χ. απόφαση χορήγησης μπόνους ή αυξήσεων),
 - τη διαχείριση αποθεμάτων και απώλειας εμπορευμάτων,
 - τη χρήση περιουσιακών στοιχείων που ανήκουν στην εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων των περιουσιακών στοιχείων που διατίθενται στους συνεργάτες,
 - τη διαχείριση των αναφορών και των δεσμεύσεων σχετικά με τα έξοδα, ώστε ο προϊστάμενός σας να μπορεί να αξιολογεί την καταλληλότητα των δαπανών και να εκπληρώνει πλήρως τα καθήκοντά του,
 - τη διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές και τους παρόχους υπηρεσιών.

In practice

Σενάριο 1

Μετακομίζω την Κυριακή και επιθυμώ να δανειστώ το βανάκι του καταστήματος για να μεταφέρω ογκώδη αντικείμενα.

Θα μπορούσα να χρησιμοποιήσω το βανάκι μετά το κλείσιμο του καταστήματος;

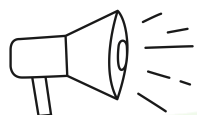
Όχι: Το βανάκι είναι ιδιοκτησία της εταιρείας. Εξυπηρετεί αποκλειστικά τις ανάγκες των καταστημάτων και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ιδιωτικούς σκοπούς.

Σενάριο 2

Κατά τον χειρισμό μιας παλέτας προκάλεσα ζημιά σε ένα προϊόν. Ένας συνάδελφός μου προτείνει να το αγοράσει με έκπτωση.

Μπορώ να του το πουλήσω με έκπτωση στην τιμή που μου προτείνει;

Όχι: Υπάρχει κανονισμός για την πώληση κατεστραμμένων ή ξεθωριασμένων προϊόντων και κανονισμός για τις εκπτώσεις που ισχύουν για τους συνεργάτες. Αυτοί οι δύο κανονισμοί πρέπει να ακολουθούνται με την έγκριση του προϊστάμενού σας.



5. ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ Ή ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΒΙΑΖΟΥΝ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Αν θέλετε να αναφέρετε περιστατικά ή συμπεριφορές που είναι αντίθετες προς τον Κώδικα Δεοντολογίας, συστήνουμε να μιλήσετε με τον προϊστάμενό σας ή με κάποιον υπεύθυνο αντίστοιχου τμήματος. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το ασφαλές κανάλι υποβολής αναφορών που δημιουργήθηκε από το BU σας ή την ADEO SERVICES.

Το εν λόγω κανάλι είναι ένα εργαλείο που βρίσκεται στη διάθεση των εργαζομένων και βοηθά την εταιρεία να αντιμετωπίζει τέτοια περιστατικά, αλλά και για την πρόληψη παρόμοιων περιστατικών.

Ένα παρόμοιο κανάλι είναι διαθέσιμο στους προμηθευτές, τους παρόχους υπηρεσιών, τους υπεργολάβους και τους συνεργάτες της ADEO. Μπορούν να βρουν αυτό το κανάλι στον Κώδικα Δεοντολογίας που ισχύει γι' αυτούς.

Ποιος μπορεί να υποβάλει αναφορές;

Τα εσωτερικά κανάλια υποβολής αναφορών του BU σας και της ADEO SERVICES δίνουν τη δυνατότητα συλλογής αναφορών για πράξεις ή συμπεριφορές που παραβιάζουν τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, για τις οποίες γίνονται αναφορές συγκεκριμένα από οποιονδήποτε συνεργάτη ή πρώην συνεργάτη, μέτοχο ή εταιρικό στέλεχος, πάροχο υπηρεσιών, εκπαιδευόμενο, υπεργολάβο, προμηθευτή, εμπορικό ή μη εμπορικό συνεργάτη, πελάτη.

Ο συντάκτης της αναφοράς πρέπει να ενεργεί καλόπιστα, χωρίς κακόβουλη πρόθεση και χωρίς να επιζητεί προσωπικό όφελος. Θα πρέπει τη στιγμή της υποβολής αναφοράς να διαθέτει αποδεικτικά στοιχεία που να στηρίζουν την εγκυρότητα των αναφερόμενων δηλώσεών του.

Πώς πραγματοποιείται μια αναφορά;

Όταν θέλετε να αναφέρετε ένα περιστατικό χρησιμοποιώντας το ασφαλές κανάλι υποβολής αναφορών, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τους ακόλουθους συνδέσμους (για Ελλάδα & Κύπρο):

<https://adeo.whispli.com/lp/leroymerlin-ellada?locale=el>



<https://adeo.whispli.com/lp/leroymerlin-kypros?locale=el>



Καλό είναι οι συνεργάτες να χρησιμοποιούν το κανάλι υποβολής αναφορών που αφορά το ΒΥ τους. Κατ' εξαίρεση και όταν τα γεγονότα που δηλώνονται στην αναφορά το δικαιολογούν, μπορούν να χρησιμοποιήσουν το κανάλι ADEO Services.

<https://adeo.whispli.com/Adeo-Services?locale=en>

Προστασία του συντάκτη της αναφοράς

1- Εμπιστευτικότητα και διακριτικότητα

Ο συντάκτης της αναφοράς έχει τη δυνατότητα να παραμείνει ανώνυμος ή να γνωστοποιήσει την ταυτότητά του κατά τη στιγμή της αναφοράς ή κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση, η ADEO λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατέψει την ταυτότητα του συντάκτη, των εμπλεκόμενων ατόμων και των ατόμων που αναφέρονται στην αναφορά.

Οι έρευνες και εκθέσεις που προκύπτουν από μια αναφορά θα τυγχάνουν επίσης απόλυτα εμπιστευτικής μεταχείρισης.

2- Προστασία του συντάκτη της αναφοράς

Ο συντάκτης μιας αναφοράς που εκδίδεται καλόπιστα προστατεύεται σε σχέση με τα γεγονότα που αναφέρει. Η ίδια προστασία παρέχεται σε κάθε συνεργάτη που διευκολύνει καλόπιστα την έκδοση ή επεξεργασία της αναφοράς (π.χ. ως μάρτυρας). Ο συντάκτης μιας αναφοράς που δημιουργήθηκε καλόπιστα δεν μπορεί να υποστεί κυρώσεις ή να αποτελέσει αντικείμενο διακρίσεων ή άμεσων ή έμμεσων αντιποίνων, ακόμη και αν τα γεγονότα που αναφέρονται δεν αποδειχθούν κατόπιν έρευνας.



5. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Οφείλετε να γνωρίζετε και να συμμορφώνεστε με τον Κώδικα Δεοντολογίας. Οποιαδήποτε συμπεριφορά που δεν συμμορφώνεται με τους κανονισμούς του μπορεί να επιφέρει τη λήψη πειθαρχικών μέτρων εναντίον σας.

Επομένως, είναι σημαντικό να εξοικειωθείτε με τον Κώδικα και να εκφράσετε τυχόν απορίες που μπορεί να έχετε. Θα έχετε πάντοτε υποστήριξη όσον αφορά την κατανόηση και εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας μας.



Ethical **CODE OF** conduct

