



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΑΓΟΡΩΝ

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΑΔΕΟ
Έκδ. 07/07/2023



ΣΥΝΟΨΗ

1. ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΔΕΟ	3
2. ΠΟΙΟΥΣ ΑΦΟΡΑ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΤΗΣ ΑΔΕΟ;	3
3. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΔΕΟ	4
Α. ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	4
Β. ΗΘΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΑΔΕΟ	5
Γ. ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΞΑΡΤΗΣΗΣ	5
Δ. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ	6
Ε. ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ	6
4. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΣΑΣ	6
Α. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ	6
Β. ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ	10
Γ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	13
Δ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ	17
Ε. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	18
5. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ	19
6. ΠΟΙΝΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΑΓΟΡΩΝ	20
7. ΠΩΣ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΩ ΜΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ Ή ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΤΑΙ ΣΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΑΓΟΡΩΝ;	20
8. ΥΠΟΓΡΑΦΗ	22



1. ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΔΕΟ

Η ΑΔΕΟ είναι μια πλατφόρμα εταιρειών που διατηρεί ανοιχτή και στενή σχέση με τους συνεργάτες της. Προσφέρουμε καθημερινά προϊόντα και λύσεις, τόσο στα φυσικά καταστήματα όσο και στο διαδίκτυο, με ιδιαίτερη χρησιμότητα για πελάτες και επαγγελματικά έργα δόμησης και ανακαίνισης. Η ζωή σε ένα υγιές, ασφαλές, υπεύθυνο, βιώσιμο, οικονομικό και άνετο περιβάλλον είναι κρίσιμης σημασίας για την ευεξία των κατοίκων όλου του κόσμου. Το κίνητρό μας είναι κοινό: να προσφέρουμε βοήθεια. Βοήθεια στον εαυτό μας, στους άλλους και στον κόσμο.

Δίνουμε στο σπίτι θετικό πρόσημο

Ο στόχος μας είναι να παρακινούμε όλους τους πολίτες να δίνουν ένα θετικό πρόσημο στο σπίτι τους, αλλά και στο σπίτι όλων μας, τον πλανήτη μας. Προσκαλούμε ενεργά όλους τους φορείς να ακολουθήσουν την προσέγγισή μας.

Καθεμία από τις εταιρείες της κοινότητας ΑΔΕΟ διέπεται από **ισχυρές αξίες που είναι κοινές για το σύνολο των μελών του εργατικού δυναμικού και εφαρμόζονται καθημερινά στην πράξη**. Οι αξίες μας διαμορφώνουν τη συμπεριφορά μας εντός των εταιρειών μας αλλά και απέναντι στους πελάτες μας, τους προμηθευτές μας, τους παρόχους υπηρεσιών, τις αρχές κ.ά.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών καταδεικνύει την αποφασιστικότητα με την οποία η ΑΔΕΟ και οι εταιρείες μέλη της (στο εξής: «ΑΔΕΟ») εφαρμόζουν τις αρχές και τις αξίες της ΑΔΕΟ απέναντι στο σύνολο των Προμηθευτών της (όπως ορίζεται παρακάτω).

2. ΠΟΙΟΥΣ ΑΦΟΡΑ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΤΗΣ ΑΔΕΟ;

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών της ΑΔΕΟ ισχύει για **όλους τους Προμηθευτές Αγορών της ΑΔΕΟ** καθώς και τους **Πωλητές στα Marketplaces**, όπως ορίζονται παρακάτω, με την επιφύλαξη τυχόν ειδικών τοπικών νομικών περιορισμών.

«Προμηθευτής» ορίζεται ως οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που προμηθεύει αγαθά στις εταιρείες ΑΔΕΟ σε όλο τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν θυγατρικών/συνδεδεμένων εταιρειών, υπεργολάβων και προμηθευτών τους.



- Ο ορισμός αυτός έχει εφαρμογή σε όλο τον Κώδικα αυτό, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά.
- Όπου χρησιμοποιείται ο όρος «Συμβαλλόμενος Προμηθευτής», αναφέρεται μόνο στον προμηθευτή που υπογράφει τον Κώδικα αυτό.

Ο Προμηθευτής εξασφαλίζει την εφαρμογή των διατάξεων του Κώδικα σε θυγατρικές/συνδεδεμένες επιχειρήσεις, υπεργολάβους και προμηθευτές όπως ορίζεται στις διατάξεις του παρόντος.

«Πωλητής» στο marketplace, ορίζεται ως οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που προμηθεύει αγαθά σε τελικό καταναλωτή μέσω marketplace κάποιας εκ των εταιρειών του ομίλου ADEO.

Σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών, ο όρος «Προμηθευτής» περιλαμβάνει και τις δύο προηγούμενες έννοιες.

Σε περίπτωση που ο Κώδικας Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών είναι πιο απαιτητικός από τους τοπικούς νόμους ή πρακτικές, ως Προμηθευτής δεσμεύομαι να τηρώ τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος πρέπει να έχει προτεραιότητα για τις οντότητες που συνδέονται με την Adeo, υπό την προϋπόθεση ότι οι διατάξεις του Κώδικας Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών δεν αντίκεινται σε εγχώρια νομοθεσία ή κανονισμό.

Ως προμηθευτής, αναλαμβάνω λοιπόν να υπογράψω τον Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών και να συνεργάζομαι με τις εταιρείες ADEO με σκοπό την εφαρμογή του και, εφόσον κριθεί απαραίτητο, τη λήψη όλων των κατάλληλων διορθωτικών μέτρων στο πλαίσιο μιας διαδικασίας διαρκούς βελτίωσης. Η συμμόρφωση με τις αρχές του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών είναι ουσιώδης και αποφασιστική για τη συνέχιση των σχέσεων μεταξύ των εταιρειών ADEO και των Προμηθευτών τους.

Η ADEO μπορεί να τροποποιήσει τον Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών ανά πάσα στιγμή προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται κατάλληλα σε τυχόν αλλαγές στη νομοθεσία ή νέες περιστάσεις. Σε αυτήν την περίπτωση, η νέα έκδοση του Κώδικα θα υποβάλλεται σε εσάς για εκ νέου αποδοχή.

3. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΤΗΣ ADEO

Οι Προμηθευτές της ADEO διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη και την επιτυχία του οικοσυστήματος που επιθυμεί να δημιουργήσει η ADEO με τη δική τους συμβολή. Η ADEO δεσμεύεται να σχετίζεται με προμηθευτές που μοιράζονται κοινές αξίες και ακολουθούν τις ίδιες προσεγγίσεις με την ADEO, όπως παρουσιάζονται στον παρόντα Κώδικα. Επομένως, είναι σημαντικό να επαναλάβουμε τις δεσμεύσεις μας απέναντί τους.

A. ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Η επιλογή των Προμηθευτών διενεργείται με έναν στόχο, τις δίκαιες αγορές ή τη διαδικασία ένταξης με βάση συγκεκριμένα κριτήρια όπως τα προσόντα, η θέση, η εμπειρία και η απόδοση.

Η ΑΔΕΟ προωθεί κοινωνικές και περιβαλλοντικές ρήτηρες και ενισχύει τις δράσεις κοινωνικής ευθύνης των προμηθευτών της. Τα κριτήρια αυτά ενσωματώνονται στην επιλογή των προμηθευτών κατά την επιλογή των προϊόντων και ιδίως κατά τη διάρκεια προσκλήσεων υποβολής προσφορών.

Η γνωστοποίηση μη επιλογής κατόπιν πρόσκλησης υποβολής προσφορών γίνεται προς τους Προμηθευτές που δεν επιλέχθηκαν.

B. ΗΘΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΑΔΕΟ

Η ΑΔΕΟ έχει τυποποιήσει στον Κώδικα Δεοντολογίας ΑΔΕΟ τις συμπεριφορές που αναμένονται από τους εργαζόμενούς της, και ο οποίος απευθύνεται σε αυτούς αποτελώντας το πλαίσιο αναφοράς που οφείλουν να τηρούν. Οι 10 δεσμεύσεις αφορούν τα παρακάτω:

- Ασφάλεια
- Διαφορετικότητα
- Σεξιστική συμπεριφορά και παρενόχληση
- Προστασία προσωπικών δεδομένων
- Σύγκρουση συμφερόντων
- Προσκλήσεις και δώρα
- Διαφθορά και πληρωμές διευκόλυνσης (χρηματισμός)
- Σχέσεις με άλλους προμηθευτές, παρόχους υπηρεσιών και μεσολαβητές
- Επιχορηγήσεις, οικονομική υποστήριξη, χορηγίες, lobbying
- Καταπολέμηση της διαφθοράς

Ως αποτέλεσμα, όλες οι αποφάσεις μας σε σχέση με την επιλογή των Προμηθευτών μας βασίζονται σε αυτές τις ηθικές αρχές.

Γ. ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΞΑΡΤΗΣΗΣ

Η ADEO διασφαλίζει ότι οι Προμηθευτές της δεν βρίσκονται σε κατάσταση σημαντικής οικονομικής εξάρτησης, που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τη δραστηριότητά τους, προσκαλώντας τους, για παράδειγμα, να διευρύνουν διαρκώς το πελατολόγιό τους.

Σε διαφορετική περίπτωση, ο Προμηθευτής:

- λαμβάνει μέτρα για να βγει από αυτήν την κατάσταση το συντομότερο δυνατό,
- ενημερώνει το πρόσωπο με το οποίο επικοινωνεί εντός της Adeo για την εξέλιξη της κατάστασης (εμφάνιση ή εξαφάνιση του κινδύνου).

Δ. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Τόσο η ADEO όσο και ο Προμηθευτής αναλαμβάνουν να διατηρούν εμπιστευτικές τις τεχνικές, εμπορικές και οικονομικές πληροφορίες που το κάθε μέρος επιθυμεί να προστατεύσει, καθώς και να σέβονται ιδίως τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του άλλου, όπως προβλέπεται από τους τοπικούς κανονισμούς και τη μεταξύ τους σύμβαση.

Ε. ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ

Προκειμένου να βελτιώνει την αμοιβαία αποδοτικότητα με τους Προμηθευτές της, η ADEO δίνει μεγάλη προσοχή στη βελτίωση του συντονισμού, τη διαρκή βελτίωση των πρακτικών της και στο να αναμένει τις παραγγελίες των Προμηθευτών όσο το δυνατόν νωρίτερα προκειμένου να περιορίζεται ο κίνδυνος αιφνίδιων αλλαγών στον όγκο παραγγελιών.

Η ADEO επιδιώκει τη συνεργασία με προμηθευτές και παρόχους που συμβάλλουν στον θετικό αντίκτυπο και τη δημιουργία αξίας για όλους τους εμπλεκόμενους. Επιδίωξη της ADEO είναι να διασφαλίσει ότι κάθε συμβαλλόμενος λαμβάνει ένα μερίδιο της δημιουργηθείσας αξίας και ένα δίκαιο κέρδος.



4. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΣΑΣ

A. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ

Η προσέγγιση της ADEO βασίζεται στον σεβασμό και την προώθηση θεμελιωδών αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας.

Κάθε Προμηθευτής οφείλει να διασφαλίζει ότι σέβεται και εφαρμόζει τις θεμελιώδεις αρχές που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας, καθώς και την ισχύουσα νομοθεσία.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

1. Υγεία και ασφάλεια μελών του εργατικού δυναμικού και εμπλεκομένων

- Διασφαλίζω την υγεία και την ασφάλεια των μελών του εργατικού δυναμικού και των εμπλεκομένων στο χώρο εργασίας τους και στα καταλύματα που τους παρέχονται.
- Διασφαλίζω την ασφάλεια, την ακεραιότητα, τη συντήρηση και τον έλεγχο της δομής και του εξοπλισμού του κτιρίου και λαμβάνω κατάλληλα μέτρα πυρόσβεσης καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του κτιρίου, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αλλαγών σε αυτό. Όλα τα σχετικά έγγραφα και οι άδειες πρέπει να συμμορφώνονται με τη νομοθεσία.
- Εξαλείφω ή, όπου αυτό δεν είναι δυνατό, ελαχιστοποιώ, σύμφωνα με τις γνώσεις που αποκτήθηκαν με βάση την τεχνική πρόοδο, τις καταστάσεις που εκθέτουν το εργατικό δυναμικό σε κινδύνους για την υγεία και την ασφάλειά του, είτε πρόκειται για φυσικούς, χημικούς ή βιολογικούς κινδύνους, και παρέχω τον απαραίτητο συλλογικό και ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό.
- Ενημερώνω και εκπαιδεύω το εργατικό δυναμικό σχετικά με τους κινδύνους που εγκυμονούν οι δραστηριότητές τους.
- Παρέχω ιατρική βοήθεια και κιτ πρώτων βοηθειών χωρίς χρέωση.
- Διασφαλίζω ότι οι μέθοδοι παράδοσης των προϊόντων που πωλούνται και/ή παραδίδονται στην Adeo πληρούν τις προδιαγραφές ασφαλείας που ορίζονται στις οδηγίες Ασφάλειας της Adeo (π.χ. παλετοποίηση προϊόντων) όπως επικοινωνούνται από την Adeo.

2. Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

→ Απαγόρευση της παιδικής εργασίας

Απαγορεύω την παιδική εργασία σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία που εφαρμόζεται σε εμένα και της Σύμβασης 138 του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO) που ορίζει τα 15 έτη ως την ελάχιστη νόμιμη ηλικία, ότι είναι αυστηρότερο.

→ Απαγόρευση της εργασίας σε επικίνδυνες συνθήκες

Απαγορεύω κάθε είδους επικίνδυνη εργασία και κάθε νυχτερινή εργασία σε άτομα κάτω των 18 ετών.

→ Κατάργηση της καταναγκαστικής εργασίας και της εμπορίας ανθρώπων

- Απαγορεύω τη χρήση δουλείας, καταναγκαστικής εργασίας, δουλείας χρέους, ή άλλες παρόμοιες μορφές εργασίας, καθώς και κάθε εργασία ή υπηρεσία που παρέχεται ακούσια ή από οποιοδήποτε άτομο υπό την απειλή επιβολής ποινών και/ή χωρίς αμοιβή.
- Απαγορεύω τη χρήση εργασίας φυλακισμένων.

→ Απαγορεύω τη συμμετοχή σε σωματεμπορία (trafficking) ή την απασχόληση θυμάτων εμπορίας ανθρώπων.

→ Απαγορεύω τον περιορισμό της ελευθερίας μετακινήσεων εντός και εκτός εργασιακού ωραρίου.

→ Επιτρέπω σε εργάτες να αποχωρούν από την εταιρεία παρέχοντας νόμιμη ειδοποίηση.

Αυτές οι απαιτήσεις έχουν εφαρμογή και για τα γραφεία εύρεσης και παροχής εργασίας που χρησιμοποιούνται από τον Προμηθευτή.

→ Δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης

Σέβομαι το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης χωρίς παρεμβάσεις. Εάν το συνεταιρίζεσθαι και/ή οι συλλογικές διαπραγματεύσεις απαγορεύονται από την τοπική νομοθεσία, θα πρέπει να προσφέρονται εναλλακτικά μέσα εκπροσώπησης των μελών του εργατικού δυναμικού, εντός του επιτρεπόμενου νομοθετικού πλαισίου της χώρας.

→ Αποδοχές

- Καταβάλλω στους εργαζομένους μου το μισθό, τις υπερωρίες, τα επιδόματα και τις αποδοχές αδείας που ανέρχονται τουλάχιστον στο νόμιμο ή ισχύον επίπεδο κατώτατου μισθού.
- Απαγορεύω τις παράνομες κρατήσεις από τη μισθοδοσία.

- Παρέχω συστηματικά στους εργαζομένους έγγραφο με τους όρους απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων αμοιβής, μισθοδοσίας, καθώς και εκκαθαριστικό με κάθε πληρωμή σε γλώσσα που τους είναι κατανοητή.

→ **Ωράριο εργασίας**

- Καθορίζω τις ώρες εργασίας σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τις συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας.
- Εξασφαλίζω τουλάχιστον μία ημέρα ανάπαυσης κάθε επτά ημέρες, ετήσια άδεια μετ' αποδοχών και παύση εργασίας κατά τις εγχώριες ημέρες αργίας.
- Σέβομαι τη δυνατότητα πραγματοποίησης υπερωρίας σε εθελοντική βάση.

3. Διαφορετικότητα

Η εργασία με την ADEO ισοδυναμεί με εργασία σε μια εταιρεία που προωθεί τη διαφορετικότητα σε όλες τις μορφές, είτε μεταξύ των ομάδων της είτε με τους συνεργάτες της.

Ομοίως, κάθε διάκριση, ιδίως λόγω καταγωγής, φύλου, αναπηρίας, οικογενειακής κατάστασης, εγκυμοσύνης, κατάστασης υγείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, πολιτικών και φιλοσοφικών πεποιθήσεων, συνδικαλιστικών δραστηριοτήτων, πραγματικής ή υποτιθέμενης συμπερίληψης σε εθνοτική ομάδα, έθνος ή θρησκεία, πρέπει να αποφεύγεται.

Η ADEO ακολουθεί πιστά τους νόμους και τις διεθνείς συμφωνίες για την καταπολέμηση των συμπεριφορών που προωθούν τις διακρίσεις και προχωρά ένα βήμα παραπέρα, ακολουθώντας:

- το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών: τους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- τις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών (Women's Empowerment Principles - WEPs)
- το Global Business Disability Network της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας

Οι αποφάσεις της ADEO σχετικά με τη σύναψη συμβάσεων, την επιλογή προμηθευτών και την ανάθεση έργων βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια, όπως τα προσόντα των Προμηθευτών, η θέση, η εμπειρία και η απόδοση, καθώς και η ικανότητα προώθησης και σεβασμού της διαφορετικότητας στο σύνολο των υποδομών της.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Ακολουθώ πιστά τους νόμους και τις διεθνείς συμφωνίες για την καταπολέμηση αυτών των συμπεριφορών.
- Υποστηρίζω και προωθώ τη δέσμευσή μας σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και/ή παρενοχλήσεις κάθε μορφής, τόσο στην εταιρεία μου όσο και στο πλαίσιο της σχέσης μου με την ADEO.
- Διασφαλίζω την καλλιέργεια και τη διατήρηση ενός κλίματος αμοιβαίου σεβασμού.

→ Αναφέρω στην ΑΔΕΟ οποιαδήποτε κατάσταση υποπίπτει στην αντίληψή μου και αντίκειται σε αυτές τις αρχές εμπλέκοντας εργαζόμενο της ΑΔΕΟ, είτε η συμπεριφορά αυτή προέρχεται από δικό μου συνεργάτη ή από εργαζόμενο της ΑΔΕΟ.

4. Καταπολέμηση παρενόχλησης και σεξιστικών συμπεριφορών

Ο σεβασμός της προσωπικότητας και η ανθρώπινη αξιοπρέπεια είναι δικαίωμα όλων μας. Στην ΑΔΕΟ, η εν λόγω αρχή είναι θεμελιώδης για την εργασία στο πλαίσιο του οικοσυστήματός μας.

Οποιαδήποτε συμπεριφορά ή ενέργεια που θα μπορούσε να παραβιάσει αυτό το δικαίωμα, και ιδίως οποιαδήποτε μορφή ηθικής ή/και σεξουαλικής παρενόχλησης, δεν είναι αποδεκτή.

Η ηθική παρενόχληση εκδηλώνεται μέσω συμπεριφορών, λόγων, επανειλημμένων και εχθρικών πράξεων που υπονομεύουν την αξιοπρέπεια ή την ακεραιότητα μέλους του εργατικού δυναμικού.

Η σεξουαλική παρενόχληση είναι η επανειλημμένη άσκηση πίεσης εις βάρος ενός ατόμου, οποιουδήποτε φύλου, μέσω σχολίων ή συμπεριφορών με σεξουαλικά υπονοούμενα, που προσβάλλουν την αξιοπρέπεια του ατόμου λόγω της υποτιμητικής ή ταπεινωτικής φύσης τους, ή δημιουργούν μια εκφοβιστική, εχθρική ή επιθετική κατάσταση. Το ίδιο ισχύει και για οποιαδήποτε μορφή πίεσης, ακόμα και μη επανειλημμένης, με αποδεδειγμένο ή προφανή σκοπό την επίτευξη πράξης σεξουαλικής φύσης προς όφελος του παρενοχλούντος ή κάποιου τρίτου.

Εκτός από την παρενόχληση, η σεξιστική συμπεριφορά στην καθημερινή εργασία είναι κάτι που επίσης δεν ανεχόμαστε στην ΑΔΕΟ. Μια τέτοια συμπεριφορά έρχεται σε σύγκρουση με την ανάπτυξη της κουλτούρας συμπερίληψης που προωθούμε.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Υιοθετώ υποδειγματική συμπεριφορά χωρίς να προχωρώ σε ενέργειες που μπορούν να θεωρηθούν παρενοχλητικές ή σεξιστικές.
- Προλαμβάνω οποιαδήποτε πράξη παρενόχλησης ή σεξιστική συμπεριφορά εκ μέρους των μελών του εργατικού δυναμικού μου.
- Φροντίζω να διακόπτω οποιαδήποτε συμπεριφορά εφόσον μου επισημανθεί ότι είναι ανάρμοστη.

- Καταδικάζω οποιαδήποτε περίπτωση σεξιστικής συμπεριφοράς ή παρενόχλησης υποπέσει στην αντίληψη μου και αφορά εργαζόμενο της ΑΔΕΟ, είτε αυτή προέρχεται από δικό μου εργαζόμενο ή εργαζόμενο της ΑΔΕΟ.

B. ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Οι γενικές αρχές του κώδικα αυτού εφαρμόζονται σε όλους τους Προμηθευτές. Τα τυπικά σκέλη (εντιμότητα & διαφάνεια) εφαρμόζονται μόνο στους Συμβαλλόμενους Προμηθευτές της ΑΔΕΟ

1. Δώρα, προσκλήσεις και ταξίδια

Τα δώρα, οι προσκλήσεις και τα ταξίδια μπορούν να επηρεάσουν την αμεροληψία στο πλαίσιο των επιχειρηματικών σχέσεων, καθώς και την ανεξαρτησία απέναντι στους συνεργάτες μας.

Ο κανόνας είναι να μην προσφέρεται τίποτα στα μέλη του εργατικού δυναμικού της ΑΔΕΟ.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Αποφεύγω να προσκαλώ μέλη του εργατικού δυναμικού της ΑΔΕΟ σε αθλητικές ή πολιτιστικές διοργανώσεις και δραστηριότητες αναψυχής.
- Αποφεύγω να προσκαλώ μέλη του εργατικού δυναμικού της ΑΔΕΟ σε μη επαγγελματικά ταξίδια.
- Για ένα επαγγελματικό ταξίδι, τηρείτε τα κριτήρια που ορίζει η ΑΔΕΟ. Αυτό σημαίνει ότι η ΑΔΕΟ καλύπτει τα ταξιδιωτικά έξοδα των μελών του εργατικού δυναμικού της. Η πληρωμή του συνόλου ή μέρους των επαγγελματικών ταξιδιωτικών εξόδων των μελών του εργατικού δυναμικού της ΑΔΕΟ από τον Προμηθευτή είναι δυνατή μόνο με την επείγουσα έγκριση διευθυντικού στελέχους της ΑΔΕΟ.
- Δεν προσφέρω δώρα, είτε πρόκειται για χρήματα, υλικά αγαθά ή υπηρεσίες, με την εξαίρεση μικρών προωθητικών δώρων, όπως προωθητικά στυλό, κούπες κτλ..
- Δεν δέχομαι δώρα οποιασδήποτε μορφής από μέλη του εργατικού δυναμικού της ΑΔΕΟ, εκτός εάν έχουν σαφώς συμβολική αξία (κατά τα ανωτέρω).
- Για οποιοδήποτε γεύμα, πρέπει να δέχομαι ότι ο καθένας αναλαμβάνει το μερίδιό του, ή ενδεχομένως, (α) τα μέλη του εργατικού δυναμικού της ΑΔΕΟ μπορούν να με

προσκαλέσουν σε συμφωνία με τη σχετική εσωτερική πολιτική τους, ή (β) μπορώ να προσκαλέσω εγώ μέλη του εργατικού δυναμικού κατόπιν συναίνεσης του διευθυντικού στελέχους τους σε συμφωνία με τις διαδικασίες της ADEO.

- Αποφεύγω να ζητήσω, με αντάλλαγμα ένα αγαθό, υπηρεσία ή άλλο, οποιοδήποτε όφελος (εμπορική έκπτωση, εξοπλισμό κ.λπ.) που θα μπορούσε να επηρεάσει την επαγγελματική μου λήψη αποφάσεων.

2. Σύγκρουση συμφερόντων

Ως Προμηθευτής, προσέχω ιδιαίτερα να προλαμβάνω ή να αποφεύγω οποιαδήποτε περίπτωση σύγκρουσης προσωπικών και επαγγελματικών συμφερόντων μου. Όσον αφορά τη σχέση μου με την ADEO, ενεργώ μόνο εντός του πλαισίου μιας επαγγελματικής σχέσης, χωρίς ποτέ να προσπαθώ να αποκομίσω προσωπικά οφέλη. Η συμπεριφορά μου πρέπει να είναι έντιμη, ώστε να μη βλάψω τη φήμη της εταιρείας μου ή της ADEO.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Ενημερώνω την ADEO για οποιαδήποτε περίπτωση πιθανής ή δεδομένης σύγκρουσης συμφερόντων. Η ADEO θα αποφασίζει πώς θα ενεργήσει.
- Αποφεύγω να αποκρύπτω από την ADEO μια περίπτωση πιθανής ή δεδομένης σύγκρουσης συμφερόντων.
- Αρνούμαι να συμμετέχω, να επιτηρώ ή να επηρεάζω οποιαδήποτε επαγγελματική απόφαση αφορά μέλος της οικογένειάς μου, προσωπική σχέση ή μέλος του εργατικού δυναμικού της ADEO, απέναντι στο οποίο δεσμεύομαι οικονομικά.

3. Διαφθορά και πληρωμές διευκόλυνσης

Η διαφθορά και οι πληρωμές διευκόλυνσης απαγορεύονται.

Αφορούν κάθε αδικαιολόγητο όφελος (ποσό χρημάτων, παροχή σε είδος με μορφή δώρων, ακόμη και περιορισμένης αξίας κ.λπ.) που καταβάλλεται σε προσωπική βάση σε πρόσωπο δημόσιου ή ιδιωτικού δικαίου για την εκτέλεση, μη εκτέλεση ή επιτάχυνση τακτικών ενεργειών (εκτελωνισμός, έκδοση αδειών κ.λπ.).

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Αποφεύγω την προσφορά, την υπόσχεση, τη χορήγηση ή την έγκριση δωροδοκίας ή οποιοδήποτε άλλου αδικαιολόγητου οφέλους προς:
 - ο Μέλος του εργατικού δυναμικού της ADEO με σκοπό την αποκόμιση οποιοδήποτε οφέλους από το εν λόγω άτομο

- ο Ένα νομικό ή φυσικό πρόσωπο, ιδιωτικού ή δημόσιου δικαίου, ιδίως στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των υπηρεσιών μου προς την ADEO.
- Αρνούμαι οποιαδήποτε άμεσα ή έμμεσα αιτήματα δωροδοκίας ή οποιοδήποτε αδικαιολόγητο όφελος από μέλος του εργατικού δυναμικού της ADEO, από ιδιώτη (π.χ. ελεγκτές, εργαστήρια ελέγχου, κ.λπ.) ή από δημόσιο λειτουργό, ιδίως στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των υπηρεσιών μου προς την ADEO.

4. Εντιμότητα και διαφάνεια

Κάθε Συμβαλλόμενος Προμηθευτής πρέπει να ακολουθεί μια διαδικασία μέσω της οποίας η ADEO μπορεί να επαληθεύσει τη φερεγγυότητά του. Κάθε Προμηθευτής πρέπει να εγγυάται ότι υπάρχουν διαδικασίες που διασφαλίζουν ότι οι λογιστικές συναλλαγές δεν χρησιμοποιούνται για την απόκρυψη διαφθοράς.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Απαντώ στα ερωτηματολόγια που αποστέλλονται και σε άλλα αιτήματα εγγράφων εκ μέρους της ADEO που αφορούν τη διενέργεια ελέγχων εντιμότητας.
- Διασφαλίζω ότι όλες οι υπηρεσίες και παραδόσεις ορίζονται με όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ακρίβεια.
- Ελέγχω ότι η οικονομική αποζημίωση είναι δικαιολογημένη και ανάλογη της φύσης και σημασίας των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων.
- Συμμορφώνομαι με τις εφαρμοστέες νομικές διατάξεις ιχνηλασιμότητας και τήρησης λογιστικών βιβλίων.
- Ελέγχω ότι όταν γίνονται αιτήσεις πληρωμών προς την ADEO, τηρείται η συμβατική αλυσίδα. Επομένως, πρόκειται για την ίδια εταιρεία, η οποία, συνάπτει τη σύμβαση με την ADEO, εκδίδει το τιμολόγιο και διατηρεί τον τραπεζικό λογαριασμό στον οποίο πραγματοποιείται το έμβασμα. Όταν ο προμηθευτής δεν εδρεύει στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, ο τραπεζικός λογαριασμός πρέπει να τηρείται στην ίδια χώρα που βρίσκεται η έδρα του.

5. Συμμόρφωση με διεθνείς κυρώσεις

Η ADEO υπόκειται σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς αναφορικά με τον έλεγχο εισαγωγών και εξαγωγών. Η ADEO διασφαλίζει τη νομιμότητα των εμπορικών συναλλαγών της και πρέπει επίσης να διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητές της διεξάγονται σε πλήρη συμμόρφωση με τα καθεστώτα οικονομικών και χρηματοοικονομικών κυρώσεων που επιβάλλονται από διεθνείς οργανισμούς και

κράτη όπου δραστηριοποιείται η ΑΔΕΟ, ιδίως τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, την Ευρωπαϊκή Ένωση και την Ελλάδα.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Συμμορφώνομαι με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με τις οικονομικές κυρώσεις ή εμπάργκο.
- Προσφέρω ενημέρωση σχετικά με την εφαρμογή των κυρώσεων αυτών, εφόσον κάτι τέτοιο ζητηθεί από την ΑΔΕΟ.

Γ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η ΑΔΕΟ δεσμεύεται να ενεργεί με φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο, με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκομένων, από τον αρχικό σχεδιασμό των προϊόντων και των συσκευασιών και καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους, καλύπτοντας διάφορα θέματα διατήρησης: νερό, αέρας, έδαφος, θόρυβος, βιοποικιλότητα, πρώτες ύλες και ενέργεια, και πρόληψη της κλιματικής αλλαγής.

Οι στόχοι αφορούν την επίτευξη καλύτερου αποτυπώματος της δραστηριότητάς μας μέσω των παρακάτω:

- Περιορισμός της κατανάλωσης μη ανανεώσιμων φυσικών πηγών
- Ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και των κινδύνων για την ανθρώπινη υγεία που προκύπτουν από τα προϊόντα που προτείνει η ΑΔΕΟ
- Εξασφάλιση πρόσβασης σε περισσότερο βιώσιμες και αποδοτικές μορφές στέγασης για όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους.

Ως Προμηθευτής, αναλαμβάνω να εντοπίζω και να εφαρμόζω τα απαραίτητα μέτρα για τη μείωση του πιθανού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων μου στο περιβάλλον και στην ανθρώπινη υγεία.

1. Βιώσιμη διαχείριση των πόρων

Η ΑΔΕΟ δεσμεύεται στη βιώσιμη και υπεύθυνη διαχείριση των πόρων στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Βελτιστοποιώ την ποσότητα πρώτων υλών που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή των προϊόντων που προσφέρω, δηλαδή μειώνω το βάρος των υλικών-στόχου όσο το δυνατόν περισσότερο, με παράλληλη διατήρηση της απόδοσης του εκάστοτε προϊόντος.
- Προωθώ τη χρήση των λεγόμενων υπεύθυνων πρώτων υλών, όπως:
 - Πρώτες ύλες από υπεύθυνες πηγές, πιστοποιημένες εφόσον χρειάζεται.
 - Πρώτες ύλες με μειωμένο ανθρακικό αποτύπωμα, με προτεραιότητα σε βιολογικά (αν χρειάζεται) και ανακυκλωμένα υλικά, υπό τον όρο ότι προσφέρουν τεχνική ποιότητα και επίπεδο ασφάλειας υγείας τουλάχιστον ισοδύναμο με εκείνο των πρώτων υλών.
 - Πρώτες ύλες για τις οποίες υπάρχει τεχνικά και οικονομικά βιώσιμη λύση στο τέλος του κύκλου ζωής τους, ιδίως στην περίπτωση που το ίδιο το προϊόν επωφελείται από ένα κανάλι διαχείρισης στο τέλος του κύκλου ζωής του (ανακύκλωση, κομποστοποίηση κ.λπ.).
 - Πρώτες ύλες των οποίων η εξόρυξη σέβεται τα δικαιώματα των τοπικών πληθυσμών και οικοσυστημάτων.
- Αναπτύσσω υπεύθυνη συσκευασία, αφαιρώντας από τη σύνθεση συγκεκριμένα:
 - πολυβινυλοχλωρίδιο (PVC),
 - διογκωμένη πολυστερίνη (EPS),
 - βιοϋλικά που δεν έχουν κανάλι τέλους κύκλου ζωής ή των οποίων η παραγωγή θα ήταν ανταγωνιστική απέναντι στα ανθρώπινα ή ζωικά τρόφιμα,
 - γενικά, οποιοδήποτε υλικό θεωρείται μη ανακυκλώσιμο.

2. Ασφαλή και υγιεινά προϊόντα

Η ΑΔΕΟ στοχεύει στον περιορισμό της άμεσης έκθεσης των ανθρώπων στις πιο επικίνδυνες ουσίες που περιέχονται σε προϊόντα στο σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας, δηλαδή από την παραγωγή στη χρήση, τόσο για ιδιώτες όσο και για επαγγελματίες πελάτες. Αυτός ο στόχος είναι ιδιαίτερα σημαντικός για τη βελτίωση της ποιότητας του αέρα στο εσωτερικό της οικίας.

Κατ' επέκταση, ως Προμηθευτής, επιδρώ είτε στη σύνθεση των προϊόντων μου, είτε στη διάδοση πληροφοριών που επιτρέπουν την υγιή χρήση αυτών των προϊόντων.

3. Υπεύθυνη παραγωγή

Η ΑΔΕΟ δεσμεύεται στον περιορισμό του περιβαλλοντικού αντίκτυπου που σχετίζεται με την παραγωγή της γκάμας προϊόντων που καθίστανται διαθέσιμα για τους πελάτες της.

[Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:](#)

- Ελέγχω και περιορίζω τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που συνδέονται με τη δραστηριότητά μου.
- Μετρώ και βελτιστοποιώ την κατανάλωση νερού και ενέργειας για να περιορίζω το ανθρακικό αποτύπωμα της παραγωγής.
- Θέτω υπό έλεγχο τους κινδύνους για ρύπανση του αέρα, των υδάτων και του εδάφους με την επεξεργασία όλων των λυμάτων και αποβλήτων, το φιλτράρισμα των εκπομπών στον αέρα και την κατάλληλη αποθήκευση επικίνδυνων ουσιών και απορριμμάτων.
- Επεξεργάζομαι, μειώνω, επαναχρησιμοποιώ και ανακυκλώνω τα απορρίμματα από την παραγωγή.
- Βεβαιώνομαι ότι ο κίνδυνος που σχετίζεται με όλες τις χημικές ουσίες που χρησιμοποιούνται σε όλη την αλυσίδα αξίας (value chain) ελέγχεται σωστά, από τις πρώτες ύλες έως την αποθήκευση, συμπεριλαμβανομένων όλων των φάσεων της παραγωγής και της μεταφοράς των προϊόντων.
- Εξαλείφω ή περιορίζω τις ουσίες που είναι επικίνδυνες για τον άνθρωπο και το περιβάλλον σε όλες τις διαδικασίες και αναζητώ εναλλακτικές ουσίες για την αντικατάστασή τους.

4. Μεταφορά των προϊόντων

Η ADEO δεσμεύεται στον περιορισμό του περιβαλλοντικού αντίκτυπου της μεταφοράς προϊόντων.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Προωθώ όποτε αυτό είναι δυνατό τη μεταφορά με τον μικρότερο περιβαλλοντικό αντίκτυπο: μέσω σιδηροδρόμων ή ποταμών σε σχέση με την οδική μεταφορά, καθώς και καινοτόμο μεταφορά για τα τελευταία χιλιόμετρα (ηλεκτρική, υβριδική, με καύσιμο υγραερίου, κ.λπ.).
- Βελτιστοποιώ τα ποσοστά φόρτωσης, ενώ διασφαλίζω ασφαλείς συνθήκες εκφόρτωσης.
- Προτιμώ ναυλώσεις σε μεταφορείς που έχουν υπογράψει το καταστατικό χάρτη «Objectif CO2». Αυτός ο χάρτης στοχεύει στη μείωση των εκπομπών CO₂, ιδίως μέσω της χρήσης ενός στόλου οχημάτων που μειώνουν σημαντικά την κατανάλωση καυσίμου, αλλά και την εκπαίδευση και τη δέσμευση των οδηγών.

5. Δυνατότητα επισκευής / Εξυπηρέτηση μετά την πώληση

Η ΑΔΕΟ δεσμεύεται να κάνει ό,τι είναι δυνατόν προκειμένου να διασφαλίζει ότι τα προϊόντα που σχεδιάζονται για συγκεκριμένη χρήση διαρκούν όσο το δυνατόν περισσότερο. Αυτή η δέσμευση είναι δυνατή χάρη στη μέτρηση της αξιοπιστίας των προϊόντων μέσω των επιστροφών μετά την πώληση, καθώς και μέσω μίας προληπτικής προσέγγισης τόσο από τις εμπορικές ομάδες ΑΔΕΟ όσο και από τους προμηθευτές μας, σχετικά με την προώθηση και την υλοποίηση της επισκευασιμότητας προϊόντων.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Παρουσιάζω ρητά μαζί με το προϊόν τους όρους χρήσης και λειτουργίας για βέλτιστη και ακίνδυνη χρήση από τους πελάτες.
- Προωθώ όσο το δυνατόν περισσότερο την αντοχή και επισκευασιμότητα στο μέγιστο δυνατό βαθμό, ξεκινώντας από τον σχεδιασμό του προϊόντος, προκειμένου να παρατείνω τη διάρκεια ζωής του και να καταπολεμήσω την προγραμματισμένη απαξίωση.
- Συμφωνώ με την ΑΔΕΟ και τις εταιρείες της σχετικά με τη διάρκεια διαθεσιμότητας των ανταλλακτικών και τις λεπτομέρειες προσβασιμότητας κατά το χρονικό διάστημα αναφοράς, καθώς και όλα τα στοιχεία που επιτρέπουν στους πελάτες και τους συνεργάτες μας να αυξήσουν σημαντικά το μερίδιο των επισκευασμένων προϊόντων (π.χ. αναπτύγματα, βοηθητικό υλικό σχετικά με τη διάγνωση, βοηθητικό υλικό σχετικά με την επισκευή, δίκτυα επισκευής).

6. Τέλος του κύκλου ζωής ενός προϊόντος

Η ΑΔΕΟ δεσμεύεται σε μια πιο βιώσιμη προσέγγιση για τον κύκλο ζωής του προϊόντος, προωθώντας την επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση των προϊόντων όταν φτάνουν στο τέλος του κύκλου ζωής τους.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Παρέχω αναλυτικές οδηγίες στους πελάτες σχετικά με τη διαλογή και ανακύκλωση των προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής τους.
- Προωθώ την επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση των προϊόντων που βρίσκονται στο τέλος του κύκλου ζωής τους ώστε να υποστηρίξω την κυκλική οικονομία.

Δ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η ποιότητα, η βάση της εμπιστοσύνης, βρίσκεται φυσικά στην καρδιά του επιχειρηματικού πλάνου της ADEO και αποτελεί τη βασική μέριμνά μας σχετικά με την ικανοποίηση των πελατών. Είναι ένας ισχυρός τρόπος μετάδοσης των φιλοδοξιών μας και ένας ουσιαστικός φορέας των αξιών και των δεσμεύσεών μας.

Με τον όρο Ποιότητα, εννοούμε το υψηλό επίπεδο ασφάλειας και συμμόρφωσης του προϊόντος, αλλά και το υψηλό επίπεδο ικανοποίησης από τη χρήση καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του προϊόντος.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ADEO εφαρμόζει μια διαδικασία Ποιοτικού Ελέγχου, που της επιτρέπει να:

- **Καθιστά τον Προμηθευτή υπεύθυνο** να παρουσιάζει τη διαδικασία ποιοτικού ελέγχου που εφαρμόζει και τη διαρκή βελτίωσή της,
- **Αναπτύσσει τη συμφωνία**, τη δυναμική των προτάσεων και την καινοτομία εκ μέρους του Προμηθευτή, ιδίως όσον αφορά τη χρήση των προϊόντων.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

→ **Εφαρμόζω τις διαδικασίες ποιότητας της ADEO, όπως προσαρμόζονται στο δικό μου πεδίο αρμοδιοτήτων** (Εξωτερικός συνεργάτης για προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας ADEO (M.D.H), Παραγωγός, Εισαγωγέας, Έμπορος χονδρικής πώλησης, Διανομέας/Πωλητής), **σε κάθε στάδιο του κύκλου ζωής των προϊόντων**. Αναλαμβάνω να **παραδίδω αποδεικτικά στοιχεία** και/ή να εκτελώ τις ενέργειες που αποδεικνύουν **τον έλεγχο των παρακάτω:**

- **Συμμόρφωση των αλυσίδων πρώτων υλών** που δημιουργούν την προσφορά προϊόντων μου με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις συγκεκριμένες κοινωνικές και περιβαλλοντικές προδιαγραφές του Ομίλου ADEO.
- **Συμμόρφωση των βιομηχανικών διαδικασιών** με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις συγκεκριμένες κοινωνικές και περιβαλλοντικές προδιαγραφές του Ομίλου ADEO.

- **Συμμόρφωση της προσφοράς προϊόντων μου** με τις κανονιστικές απαιτήσεις, τις λειτουργικές υποσχέσεις, τις συνθέσεις, τους ισχυρισμούς, τυχόν εκούσιες εγγυήσεις και τις συγκεκριμένες τεχνικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές προδιαγραφές του Ομίλου ADEO και της ικανοποίησης πελατών.
- **Συμμόρφωση με τις προσυμβατικές πληροφορίες** που παρέχονται στο στάδιο της διανομής των προϊόντων που αναμεταδίδονται από τον διανομέα/πωλητή.
- **Συμμόρφωση της αντιμετώπισης ανωμαλιών**, μη συμμορφώσεων και διαφορών με πελάτες μέχρι την εφαρμογή της απόσυρσης από την πώληση και την αντιμετώπιση της ανάκλησης προϊόντων.
- **Συμμόρφωση με οποιεσδήποτε υπηρεσίες πληροφόρησης μετά την αγορά, εξυπηρέτηση πελατών μετά την πώληση**, εθελοντικές εγγυήσεις και τήρηση αρχείων πωλήσεων.
- **Συμμόρφωση με τυχόν ρυθμιστικές υποχρεώσεις για συμβολή στην ανακύκλωση προϊόντων** (συλλογή απορριμμάτων, οικονομική συνεισφορά στην ανακύκλωση, τήρηση αρχείων).

Ε. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το κεφάλαιο αυτό εφαρμόζεται αποκλειστικά στους Συμβαλλόμενους Προμηθευτές.

Η ADEO έχει φιλόδοξες δεσμεύσεις όσον αφορά την προστασία της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, που υπερβαίνουν τους κανονιστικούς περιορισμούς που πρέπει να τηρούνται ανά πάσα στιγμή. Έτσι, η ADEO επιθυμεί να δημιουργήσει μια διαρκή σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές της.

Επομένως, από τη στιγμή που αποκτώ πρόσβαση στα δεδομένα των πελατών και/ή των μελών του εργατικού δυναμικού της ADEO, ως προμηθευτής, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:



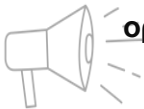
→ Χρησιμοποιώ τα προσωπικά δεδομένα των εμπλεκόμενων προσώπων σε συμφωνία με τους ισχύοντες κανονισμούς, τις ηθικές αρχές και τις αξίες της ADEO.

- Διασφαλίζω την διαχείριση των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για μένα.
- Εξασφαλίζω τη βέλτιστη ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων.
- Ορίζω περιόδους διατήρησης για προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τους σκοπούς χρήσης που ορίζονται και κοινοποιούνται.
- Σέβομαι όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από τα ενδιαφερόμενα άτομα όσον αφορά την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Ενημερώνω σχετικά με οποιαδήποτε απώλεια ή παραβίαση προσωπικών δεδομένων εντός 24 ωρών.
- Εφόσον η παροχή υπηρεσιών εκ μέρους μου περιλαμβάνει τη συλλογή προσωπικών δεδομένων απευθείας από τους πελάτες της ΑΔΕΟ:
 - Κοινοποιώ εκ των προτέρων και με σαφήνεια στους πελάτες τους σκοπούς χρήσης που συνδέονται με τη συλλογή προσωπικών δεδομένων.
 - Λαμβάνω χωρίς χρέωση, τη ρητή, συγκεκριμένη και κατόπιν σχετικής ενημέρωσης συναίνεση των πελατών πριν από τη συλλογή και χρήση των προσωπικών τους δεδομένων, την οποία μπορώ να αιτιολογήσω, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και συμβατικές διατάξεις.

5. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ

▪ Επικοινωνία και ενημέρωση

Ως Προμηθευτής, αναλαμβάνω να κοινοποιώ προς εφαρμογή τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών της ΑΔΕΟ στο σύνολο των μελών του εργατικού δυναμικού που συνεργάζονται με την ΑΔΕΟ καθώς και σε εμπλεκόμενα μέρη, όπως ορίζονται ανωτέρω, που εργάζονται για την ΑΔΕΟ.



▪ Παρακολούθηση συμμόρφωσης με δεσμεύσεις

Η ΑΔΕΟ και οι εταιρείες της θα επαληθεύουν τη συμμόρφωση με τις εν λόγω δεσμεύσεις στο πλαίσιο του καθήκοντος μέριμνάς τους.



6. ΠΟΙΝΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΑΓΟΡΩΝ

Ως Προμηθευτής, αναγνωρίζω ότι η συμμόρφωση με τις βασικές αρχές που προβλέπει ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών αποτελεί ουσιώδες στοιχείο της εμπορικής σχέσης μου με την ΑΔΕΟ.

Η αδυναμία συμμόρφωσης με οποιαδήποτε από τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα ενδέχεται να επιφέρει, με βάση τις συμβατικές διατάξεις, άμεσα διορθωτικά μέτρα ή, αναλόγως της σοβαρότητας της αδυναμίας και/ή της απουσίας σχεδίου διορθωτικών ενεργειών, τη λήξη της σύμβασης.

7. ΠΩΣ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΩ ΜΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ Ή ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΤΑΙ ΣΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΑΓΟΡΩΝ;

Σε περίπτωση που κάποια συμπεριφορά ή κατάσταση αντίκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών και με σκοπό την αναφορά της στην ΑΔΕΟ, έχει δημιουργηθεί ένα ασφαλές κανάλι αναφορών.

Το κανάλι αποτελεί ένα εργαλείο που σας επιτρέπει να μοιραστείτε μαζί μας τις καταστάσεις στις οποίες θα θέλατε να δώσουμε προσοχή.

Ως Προμηθευτής, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

→ Ενημερώνω μέσω του καναλιού αναφορών όσο το δυνατόν πιο σύντομα μετά την ανακάλυψη για όλες τις παραβιάσεις των κανονισμών του Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών.

Ποιος μπορεί να υποβάλει αναφορές;

Το κανάλι αναφορών είναι ανοιχτό προς κάθε **Προμηθευτή της ADEO και υπεργολάβο** καθώς και των αντίστοιχων εργαζομένων, θυγατρικών επιχειρήσεων, υπεργολάβων και προμηθευτών αυτών.

Ο συντάκτης της αναφοράς πρέπει να ενεργεί καλόπιστα, χωρίς κακόβουλη πρόθεση και χωρίς να επιζητεί προσωπικό όφελος. Θα πρέπει τη στιγμή της υποβολής αναφοράς να διαθέτει αποδεικτικά στοιχεία που να στηρίζουν την εγκυρότητα των αναφερόμενων δηλώσεών του.

Επομένως, ως Προμηθευτής, αναλαμβάνω να:

→ Ενημερώνω το εργατικό δυναμικό, τις θυγατρικές και τους υπεργολάβους μου σχετικά με την ύπαρξη του εν λόγω καναλιού αναφορών.

Πώς πραγματοποιείται μια αναφορά;

Όλες οι αναφορές πρέπει να πραγματοποιούνται μέσω του καναλιού αναφορών, που είναι προσβάσιμο με τους παρακάτω συνδέσμους:.

<https://adeo.whispli.com/lp/third-parties>



Προστασία του συντάκτη της αναφοράς

1. Εμπιστευτικότητα και διακριτικότητα

Ο συντάκτης της αναφοράς έχει τη δυνατότητα να παραμείνει ανώνυμος ή να γνωστοποιήσει την ταυτότητά του κατά τη στιγμή της αναφοράς ή κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας. Η ADEO λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατέψει την ταυτότητα του συντάκτη, των εμπλεκόμενων ατόμων και των ατόμων που στοχοποιούνται στην αναφορά.

Οι πληροφορίες, έρευνες και εκθέσεις που προκύπτουν από μια αναφορά θα τυγχάνουν επίσης απόλυτα εμπιστευτικής μεταχείρισης.

2. Προστασία του συντάκτη της αναφοράς

Ο συντάκτης μιας αναφοράς που εκδίδεται καλόπιστα προστατεύεται σε σχέση με τα γεγονότα που αναφέρει. Η ίδια προστασία παρέχεται σε κάθε τρίτο μέρος που διευκολύνει καλόπιστα την έκδοση ή επεξεργασία της αναφοράς (π.χ. ως μάρτυρας). Ο συντάκτης μιας αναφοράς που δημιουργήθηκε καλόπιστα δεν μπορεί να τιμωρηθεί ή να αποτελέσει αντικείμενο διακρίσεων ή

άμεσων ή έμμεσων αντιποίνων, ακόμη και αν τα γεγονότα που αναφέρονται δεν αποδειχθούν κατόπιν έρευνας.



8. ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Ως Προμηθευτής, επιβεβαιώνω δια του παρόντος:

- Ότι έχω λάβει και διαβάσει το σύνολο του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών της ADEO.
- Ότι υποστηρίζω και αναλαμβάνω να συμμορφώνομαι με τις βασικές αρχές που προβλέπει και ότι η μη συμμόρφωσή μου με αυτές μπορεί να θεωρηθεί ως παραβίαση των υποχρεώσεών μου, που πιθανώς να οδηγήσει στην εφαρμογή των ποινών που διευκρινίζονται παραπάνω.
- Ότι θα ενημερώνω το σύνολο των μελών του εργατικού δυναμικού, προμηθευτών και εξωτερικών συνεργατών μου σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών της ADEO από τη στιγμή που βρίσκονται σε επιχειρηματική σχέση με την ADEO, και ότι θα διασφαλίζω τη συμμόρφωσή τους με αυτόν.

Εταιρική επωνυμία
του Προμηθευτή:

Όνομα και θέση
εκπροσώπου:

Υπογραφή:

Υπογράφηκε στο:

Στις:/...../.....
Εταιρική σφραγίδα

Λίστα των εγγράφων ADEO που είναι διαθέσιμα στην πύλη προμηθευτών (ή στον ιστότοπο προμηθευτή adeo.com):

- Πολιτική πρώτων υλών (συμπεριλαμβανομένης της ξυλείας)
- Πολιτική για τις επικίνδυνες ουσίες
- Πολιτική συσκευασίας
- Εγχειρίδιο ποιότητας προμηθευτή



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΑΓΟΡΩΝ

